

**БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ
ТЕСТИРОВЩИКА
ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЙ**



Охапкин Вадим
Охапкина Марина

Марина Охапкина

**Базовые знания тестировщика
веб-приложений**

«ЛитРес: Самиздат»

2015

Охапкина М.

Базовые знания тестировщика веб-приложений / М. Охапкина —
«ЛитРес: Самиздат», 2015

В книге кратко описаны: - суть профессии; - подходы к тестированию отдельных элементов приложения; - советы по написанию отчетов о найденных ошибках; - алгоритм проверки работоспособности приложения на продуктовом сервере.

Профессия Тестировщик

Если Вы еще не определились, кем хотите стать, или ищете работу, но предложенные вакансии Вас не устраивают, то обязательно рассмотрите такую профессию, как “Тестировщик программного обеспечения”. Она позволит Вам влиться в сферу ИТ, даже не имея профильного образования. Работа в ИТ всегда оплачивается выше, чем в других отраслях, вакансии есть в любом городе, Вы не будете сокращены в кризис, и Вам не придется работать на морозе. Сейчас существует большое количество ИТ-компаний, ведущих международный бизнес, поэтому работа в них еще и престижна. Работая тестировщиком, Вы всегда будете развиваться профессионально и сможете освоить другие профессии в ИТ. Работая в международной компании, Вы еще и улучшите свои знания английского языка.

Все, что от Вас нужно – это сообразительность и любознательность. На собеседовании Вам предложат пару задачек на логику и просто пообщаются с Вами, чтобы лишь убедиться, что Вы адекватный и целеустремленный человек. Базовые знания, необходимые для быстрого старта, собраны в этой книге.

Главная задача тестировщика – проверить, что программа работает так, как этого хотел заказчик (клиент). Другими словами, он должен проверить, что работают все описанные в документации функции, при их выполнении не возникает ошибок, а также нет ничего лишнего. Обо всех несоответствиях, ошибках и прочих проблемах тестировщик сообщает программисту, который будет их устранять. На профессиональном сленге любую проблему в работе программы называют багом (с английского bug – жук). Согласно Википедии, по одной из версий, в 1946 году учёные Гарвардского университета, тестиовавшие вычислительную машину Mark II Aiken Relay Calculator, нашли мотылька, застрявшего между контактами электромеханического реле, и Грейс Хоппер произнесла этот термин. Извлечённое насекомое было вклеено скотчем в технический дневник с сопроводительной надписью: «First actual case of bug being found» (“первый реальный случай, когда был найден жук”). Еще одно модное словцо, крепко засевшее в лексикон ИТ-специалистов – это фича (с английского feature – особенность, свойство, фишка). Большинство команд разрабатывают программы итеративно, то есть вначале пишут минимальный базовый функционал, а затем понемногу его расширяют. Так вот, каждое такое небольшое изменение в программе и называют фичей. Теперь, пользуясь сленгом, можно сказать, что задача тестировщика – это тестировать фичи и заводить баги.

Давным-давно, когда написание программ и пользование ими было делом лишь группы ученых в крупных научных центрах, тестированию не уделяли столько времени, сколько сейчас. Если у пользователей возникали проблемы, то они писали письмо издателям с описанием проблемы. В ответ они получали по почте дискету с исправлениями. С ростом количества пользователей издателям становилось все труднее обрабатывать все их запросы. Им приходилось всё тщательнее проверять свои программы перед их распространением, чтобы не получить кипы гневных писем. Также с ростом количества издателей у пользователей появился выбор и они стали делать его в пользу издателей, делавших более качественное ПО. Программисты стали тратить существенную часть своего рабочего времени, занимаясь проверкой работоспособности. Для того, чтобы проверить работоспособность приложения, не обязательно знать, как оно устроено и как его написать. Поэтому, в помощь программистам стали давать людей, не имеющих опыта программирования, но имеющих опыт пользования программами. Это позволило программистам уделять больше времени написанию кода и исправлению ошибок, а также облегчило поиск новых сотрудников, так как сократился список требований к кандидату. Так появилась профессия “Тестировщик программного обеспечения”. Впоследствии на плечи тестировщика легли и другие задачи, возникающие в процессе разработки ПО: сбор требований, ведение документации, поддержка пользователей. Чем больше тестировщик сможет выполнить работы, которую делал бы программист, тем больше он будет получать зарплату. Обычно зарплата тестировщика составляет около 75% от зарплаты программиста того

же уровня. Поэтому постоянно расширяйте спектр ваших навыков, чтобы достичь этой цифры или даже превзойти её. Большинство книг по тестированию советуют тестировщикам никогда не говорить: “Это не моя работа”.

От программистов нередко можно услышать, что во всех бедах виноваты тестировщики. Не стоит принимать это всерьез и думать, что они хотят свалить на Вас всю вину за любую оплошность. Из этой фразы нужно извлечь только один вывод: большая ответственность – это большие полномочия. Если Вы столкнулись с серьезной проблемой, то бейте во все колокола. Трясите всех, кто может помочь Вам в ее решении, особенно тех, кто говорит, что Вы в чем-то виноваты. Навыки общения с людьми и умение работать в команде (soft skills) для тестировщика важны даже больше, чем его компетенция в тестировании. Например, тестировщики терпят фиаско в своей карьере из-за нерешительности подойти и сообщить о серьезной проблеме (возможно возникшей по их вине), из-за того, что не смогли убедить, почему она столь критична или из-за того, что побоялись выглядеть глупо, попросив помощи.

Поиск работы

Поиск вакансии нужно вести по ключевым словам ”Тестировщик”, “Специалист по качеству” или “QA”. QA (Quality Assurance) – название профессии “Тестировщик ПО” на английском языке. Откликаясь на вакансию, вышлите резюме. Ниже представлен список навыков, наиболее интересных потенциальному работодателю. Если Вы обладаете чем то из этого списка, то упомяните об этом в резюме:

- Навыки программирования, в том числе написание скриптов (PowerShell или bat-файлы);
- Опыт работы с базами данных (администрирование и написание запросов к базе);
- Опыт работы с CMS (Content management system). CMS – это программы, позволяющие быстро создавать сайты по заранее подготовленным шаблонам (joomla, wordpress, bitrix);
- Администрирование OS семейства Windows или Linux;
- Знание английского языка;
- Опыт написания технической документации;
- Техническое образование;
- Игровой опыт (Только для игровых проектов)

На самом деле, эти навыки вовсе необязательны, но их наличие будет плюсом при рассмотрении вакансии.

На собеседовании на должность тестировщика чаще всего встречается три типа вопросов:

1) Как бы Вы протестировали тот или иной предмет. Вся суть этих вопросов выяснить, как кандидат понимает суть тестирования. Почему-то распространено ошибочное мнение, что хороший тестировщик обязательно должен что-то сломать или вызвать ошибку в работе программы. Это не совсем правильно. Конечно, полезно узнать слабые места в приложении, но в первую очередь, нужно убедиться, что оно корректно выполняет все основные функции. Например, плохо, если калькулятор ломается при делении на ноль, но куда хуже, если он выдает 5 при умножении 2 x 2. Например, Вас попросили рассказать о том, как Вы будете тестировать стул. Хороший кандидат скажет: “сначала я сяду на него и посижу 5 минут”, плохой скажет: “я кину его с 3-х метровой высоты”.

2) Что Вы будете делать, если у Вас возникла проблема. Например, у Вас есть ноутбук и компьютер. Оба подключены к роутеру. Роутер подключен к интернету. На ноутбуке есть интернет, а на компьютере нет. Ваши действия? Цель такого вопроса – выяснить не только ваши знания, но и насколько эффективно Вы решаете проблемы. Лучше всего здесь будет ответ типа: «попробую сделать то-то и то-то. Если не получится, то поищу решение в интернете. Если и 30 минут поиска не даст результата, то обращусь за помощью». Важно показать

здесь Ваше стремление преодолеть проблему, попытаться сначала сделать это самостоятельно, а лишь потом просить помощи.

3) Логические задачи. Чтобы выяснить, какие действия привели к возникновению ошибки и найти кратчайший путь для ее воспроизведения, иногда приходится хорошенько поломать мозг. Поэтому на собеседованиях дают задачки, чтобы проверить, насколько сообразителен кандидат. Если решить задачку не получается, то хотя бы делайте вид, что стараетесь решить её. Давайте больше версий, делайте предположения. Не стесняйтесь просить подсказку. Вот пример типичной задачки: у Вас есть два шнура (фитиля). Каждый шнур, подожженный с конца, полностью сгорает дотла ровно за один час, но при этом горит с неравномерной скоростью. Как при помощи этих шнуров и зажигалки отмерить время в 45 минут?

В остальном собеседование не отличается от собеседования на любую другую специальность. Желаю удачи и терпения в поиске работы.

Состав команды

Если Вы успешно прошли собеседование, то, скорее всего, Вас познакомят с наставником, который будет вводить Вас в курс дела. Обычно их называют менторами (с латинского – учитель, воспитатель). Их назначают из числа наиболее опытных тестировщиков. В небольших организациях ментор будет совмещать свою основную работу и общение с Вами. Он познакомит Вас с основами теории тестирования и даст несколько тестовых заданий. Возможно, Вам предстоит сдать внутренний экзамен. После успешной сдачи экзамена Вас уже направят на работу над проектом.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.