Ю.В. Чуфаровский

# ЮРИДИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

## В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Учебное пособие

• ПРОСПЕКТ •
Москва
2010

**Юрий Валентинович Чуфаровский**

# Юридическая психология в вопросах и ответах. Учебное пособие

*http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=21535965*
*Издательство «Проспект»; 0101*
*ISBN 9785392010325*

## Аннотация

В учебном пособии изложены основные теоретические и практические вопросы курса «Юридическая психология». Раскрыты аспекты психологических основ предварительного расследования, психологии судебной деятельности, исправительно-трудовой психологии, психологии потерпевшего, психологии несовершеннолетних. Пособие соответствует государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования Российской Федерации и содержит основные вопросы, включаемые в билеты для зачетов и экзаменов. Для студентов, аспирантов и преподавателей вузов, научных и практических работников, а также всех интересующихся вопросами юридической психологии.

# Содержание

Введение 6
Часть общая. Введение в юридическую психологию 9
Глава I. Юридическая психология в системе научного знания 9
§ 1. Юридическая психология как наука 10
§ 2. Из истории развития юридической психологии 14
§ 3. Методологические основы юридической психологии 21
§ 4. Классификация методов познания в юридической психологии 25
§ 5. Объект, предмет и задачи юридической психологии 30
Глава II. Личность и юридическая деятельность 38
§ 1. Социально-психологическая характеристика личности 38
§ 2. Психологическая структура личности 44
§ 3. Состояния сознания 50
§ 4. Мотивация поведения личности 58
§ 5. Психологические установки 60
§ 6. Ценностностные ориентации, 62

интересы, идеалы
Глава III. Психологическая подготовка к юридической деятельности 65
§ 1. Память человека 65
§ 2. Мышление и интуиция в решении задач 73
§ 3. Речь в юридической работе 80
§ 4. Профессиональная наблюдательность 85
§ 5. Воля и ее воспитание 87
§ 6. Эмоциональная саморегуляция 91
Глава IV. Социально-психологические аспекты юридической деятельности 99
§ 1. Оценка интересующей личности 99
Конец ознакомительного фрагмента. 120

# Юридическая психология в вопросах и ответах

**Ю.Ф.Чуфаровский**

**[битая ссылка] ebooks@prospekt.org**

# Введение

Психологическая наука представляет собой разветвленную систему знаний, как общетеоретических, так и прикладных. В настоящее время наметился определенный кризис теории психологии, связанный с излишним академизмом общетеоретических и методологических исследований. Пути выхода из него пролегают через проведение исследований на стыках наук, а полученные результаты помогут переосмыслить общетеоретические и методологические концепции психологии. Такой пограничной сферой, нуждающейся в применении психологических знаний является сфера правоохранительной и правоприменительной деятельности.

Значительный вклад в решение сложных, многопрофильных задач укрепления правовой основы российского государства и общества, усиления борьбы с правонарушениями и преступлениями должна внести психологическая наука, в частности такая ее отрасль, как юридическая психология. Для достижения этих целей необходимо обратиться к теоретическому переосмыслению ее сущности, объекта, предмета и метода, сфер приложения, создания профессиограммы юридических профессий. Глубокое исследование указанных вопросов требует психологического анализа личности и юридической деятельности, который опирается на изучение основных психологических явлений, процессов, состояний,

их особенностей в правовой сфере.

Автор полностью согласен с В.Л. Васильевым в том, что изложенные выше вопросы можно объединить одним понятием -психологическая культура юриста. Она предполагает наличие у всех работников юридических органов развитой системы психологических знаний, а также навыков и приемов, которые обеспечивают высокую культуру общения. Психологическая культура повышает эффективность юридической деятельности, способствует ее гуманизации1.

На сегодняшний день, однако, отсутствует единое, четко обоснованное мнение о самостоятельности юридической психологии как науки, о ее содержании, объекте, предмете, о принадлежности этой науки к юриспруденции или психологии. Раздаются как призывы к решительному повороту юридической психологии лицом к практике, так и заявления, что пока нет юридической психологии как науки, нет и практического ее применения.

На протяжении многих лет специалисты в области юридической психологии были ориентированы на проведение серьезных эмпирических исследований отдельных частыых вопросов и направлений как на единственно верный путь в противовес ненужному теоретизированию. Большинство исследований и шло по этому пути.

Юридическая психология как наука начала развиваться более ста лет тому назад, когда в практике уголовного судопроизводства все чаще стало использоваться психологи-

ческое знание для объяснения различных сторон совершенного противоправного деяния, черт личности преступника. Это направление в юридической психологии на сегодня является самым развитым. Достаточно разработанными направлениями в юридической психологии являются те, которые находятся на стыке с криминалистикой и криминологией. Одно из них связано с применением психологических знаний в оперативно-розыскной и следственной деятельности, другое – с выявлением психологических детерминант совершенного преступления и применением психологических методов в предупреждении асоциальных проявлений.

При написании этого учебника автор ставил следующие задачи:

1) раскрыть теоретические понятия и положения курса юридической психологии;

2) ознакомить студентов с основами общей, социальной и педагогической психологии применительно к курсу юридической психологии;

3) показать и обосновать специфику психических закономерностей в правовом регулировании;

4) оказать помощь студентам в самостоятельной работе над психологической и юридической литературой по данной дисциплине.

При написании настоящей книги автором учитывался опыт преподавания юридической психологии на юридическом факультете Российского открытого университета.

# Часть общая. Введение в юридическую психологию

## Глава I. Юридическая психология в системе научного знания

Каждая конкретная наука отличается от других наук особенностями своего предмета. Выяснение специфических особенностей явлений, изучаемых психологией, представляет собой значив тельную трудность. Понимание этих явлений во многом зависит от мировоззрения людей, столкнувшихся с необходимостью постигнуть психологическую науку.

На современном этапе общественного развития, психология все настойчивее занимает ключевую позицию в системе наук. По мнению академика Б.М. Кедрова, психология находится в центре треугольника, на вершине которого располагаются естественные науки2.

В настоящее время ощущается потребность применения психологии в любой отрасли знаний. Однако эта потребность наиболее ощутима при решении конкретных юридических задач.

В деятельности юриста главное – работа с людьми. В нее

входит ряд взаимосвязанных аспектов: изучение и оценка людей, установление и развитие с ними психологических контактов, оказание на них определенного влияния, обучение, воспитание и т. д. Приобретение психологических знаний становится просто необходимым для работников юридического труда.

Глубокое исследование указанных аспектов требует психологического анализа личности и юридической деятельности, которая опирается на изучение основных психологических явлений, процессов, состояний, их особенностей в правовой сфере (потребности, мотивы, цели, темперамент, установка, социальная направленность и другие характеристики личности).

Психологическая культура юриста предполагает наличие у всех работников юридических органов системы психологических знаний, а также навыков и приемов, которые обеспечивают высокую культуру общения. Психологические знания повышают эффективность юридической деятельности, способствуют её гуманизации и совершенствованию.

## § 1. Юридическая психология как наука

Психология – это наука, изучающая закономерности и механизмы психической деятельности людей. Название науки «психология» происходит от греческих слов «психе» (душа), «логос» (учение), то есть наука о душе, точнее о внут-

реннем, субъективном мире человека. Термин «психология» был предложен немецкими схоластом Гоклениусом в конце XVI века.

Долгое время психология развивалась как составная часть философии, и только в середине XIX века она выделилась в самостоятельную науку. Это стало возможно потому, что психология постепенно превращалась из науки описательной в науку экспериментальную. В настоящее время психология представляет собой довольно сложную и разветвленную систему дисциплин. Кроме общей психологии, изучающей общие закономерности психической деятельности, существуют и быстро развиваются частные, прикладные отрасли психологии. Так, группу прикладных отраслей, которые изучают закономерности и механизмы психики людей, занятых конкретными видами деятельности составляют: психология труда и ее относительно самостоятельные разделы -инженерная, авиационная и космическая психология; психология познания; педагогическая, военная, юридическая психология и др.

Юридическая психология включает в себя различные области научных знаний и в равной мере принадлежит как психологии, так и юриспруденции. В области общественных отношений, регулируемых нормами права, психическая деятельность людей приобретает своеобразные черты, которые обусловлены спецификой человеческой деятельности в сфере правового регулирования.

Юридическая психология – научно-педагогическая дисциплина, которая изучает психологические закономерности системы «человек-право», разрабатывает7 рекомендации, направленные на повышение эффективности этой системы.

Юридическая психология в современном ее понимании - наука, изучающая различные психологические аспекты личности и деятельности в условиях правового регулирования, может успешно развиваться и решать комплекс стоящих перед ней задач только благодаря системному подходу. Синтез психологии и юриспруденции в юридической психологии приводит к взаимному обогащению обеих наук, разрешению одной из наиболее актуальных проблем – повышению эффективности правоохранительной и судебной деятельности.

Исходя из целостного строения психологической науки, с одной стороны, и непрерывного ее развития и образования новых отраслей – с другой, юридическую психологию следует рассматривать как самостоятельную область, которая тесно связана с общей, социальной, возрастной, педагогической, медицинской, военной психологией, психологией труда, спорта и искусства. Можно сказать, что являясь элементом целостной системы психологической науки, юридическая психология в большей или меньшей степени связана и взаимодействует со всеми ее элементами.

Если рассматривать юридическую психологию как отрасль психологии, то в рамках психологии ее собственная

«внутренняя» логика будет выступать в определенном смысле как «внешняя» логика науки психологии. Рассмотрение этой «внешней» логики юридической психологии и позволяет увидеть ее во взаимосвязях с юридической наукой как с одной из баз, на которой она возникает и развивается, и с отраслями юридической науки.

Связи юридической психологии с другими отраслями психологической науки, общественными, естественными или техническими науками сложны, многогранны и перспективны. Они могут осуществляться через пограничные с юриспруденцией или психологией области общественных, естественных или технических наук, например, через педагогическую или инженерную психологию, судебную психиатрию, правовую кибернетику, юридическую этику или правовую социологию. В то же время юридическая психология может непосредственно взаимодействовать с материнскими для этих отраслей науками, например, с педагогикой, этикой, медициной и др. Это процесс объективный и неизбежный. Дать более полный анализ взаимодействия юридической психологии в рамках настоящей книги не представляется возможным и необходимым. Это проблема является объектом специального анализа.

## § 2. Из истории развития юридической психологии

Несмотря на то, что юридическая психология – одна из сравнительно молодых отраслей психологии, применение психологического знания в целях обеспечения правосудия и других направлений правоохранительной деятельности берет начало в глубокой древности. Испытания участников процесса, носившие порой мистический характер, но в значительной мере синтезирующие эмпирический опыт многих поколений, имели место уже в античном и средневековом уголовном процессе. Они базировались на применении знаний психологии человека, ее различных проявлений в момент испытаний. Правда, и в античном, и в средневековом процессе основным доказательством было личное признание подозреваемого. Это признание, как основное доказательство, добывалось любыми путями, в том числе использованием пыток, истязаний. Наряду с физическими, применялись и нравственные пытки, в основе которых лежали обобщенные эмпирические данные, бытовая психология.

Чтобы заставить человека давать показания, специально создавалась шоковая ситуация, обстановка, провоцирующая к выражению чувств, отношения к расследуемому событию. Например, подозреваемого неожиданно для него вводили в слабо освещенную комнату, где лежал труп убитого, и там

подозреваемого увещали сказать правду, рассчитывая, что потрясенный виновник выдаст себя3.

На смену феодальному, средневековому розыскному процессу, приходит буржуазный состязательный процесс со свойственной ему состязательностью и гласностью. Важное значение приобретают свидетельские показания и данные о личности подсудимого, потерпевшего, истца и ответчика. Безусловно, и здесь для правильной оценки показаний заинтересованных лиц, появляется потребность привлечения и использования психологического знания.

В России о необходимости учитывать психологию преступников высказывался И Т. Посошков, предлагавший в «Книге о скудности о богатстве» различные способы допроса обвиняемых и свидетелей. «Он объяснял, как детализировать показания лжесвидетелей, чтобы получить обширный материал для их изобличения, рекомендовал классифицировать преступников во избежание вредного влияния худших на менее испорченных»4.

Князь М.М. Щербатов, историк и философ, автор «Истории Российской с давних времен», указывал на необходимость знания законодателем «человеческого сердца» и создания законов с учетом психологии народа. Он одним из первых поднял вопрос о возможности досрочного освобождения исправившегося преступника и необходимости привлекать содержащихся в тюрьмах к работам.

В.Ф. Ушаков в трактате «О праве и цели наказания» рас-

крывал психологические условия воздействия наказания на преступника. Главным он считал приведение преступника к раскаянию.

Распространение идеи исправления и перевоспитания преступника способствовало обращению права к психологии для научного обоснования этих проблем, над которыми в начале XIX века в России работали П.Д. Лодий, В.К. Елпатьевский, Г. С. Гордиенко, Х.Р. Штельцер и другие.

Однако общая психология, носившая в то время умозрительный характер, не могла в тот период даже в союзе с уголовным правом разработать достаточно научные критерии и методы изучения человеческой личности.

Значительное количество работ, посвященных юридической психологии появилось в России в конце XIX столетия. Это работы И.С. Баршева «Взгляд на науку уголовного законоведения», К .Я. Яневич-Яневского «Мысли об уголовной юстиции с точки зрения психологии и физиологии», А.У. Фрезе «Очерк судебной психологии», Л.Е. Владимирова «Психические особенности преступников по новейшим исследованиям» и некоторые другие. В указанных работах высказывались идеи чисто прагматического исследования психологических знаний в конкретной деятельности судебных и следственных органов.

Конец XIX и начало XX столетия в России связаны с интенсивным развитием психологии и психиатрии и ряда правовых дисциплин. Ряд ученых, представляющих эти науки,

в тот период занимали прогрессивные позиции (И М. Сеченов, В.М. Бехтерев, С.С. Корсаков, В.П. Сербский, А.Ф. Кони и другие). В результате активной разработки проблем психологии, психиатрии и права возникла необходимость в оформлении юридической психологии как самостоятельной научной дисциплины. П И. Ковалевский в 1899 г. поставил вопрос о разделении психопатологии и юридической психологии и введении этих наук в курс юридического образования

В начале XX столетия в теории и на практике все большее значение приобретали экспериментальные исследования в юридической психологии. Значительное количество работ этого периода посвящено актуальной проблеме психологии свидетельских показаний Это работы И Н. Холчева, Г.Р. Португалова, Е.М. Кулишера и др. В этот же период времени значительное количество работ было посвящено исследованию психологии личности преступника. Это работы Л.Е. Владимирова, Г.С. Фельд-штейна, М.Н. Гернета и других.

Значительный вклад в развитие юридической психологии в дореволюционный период внес ученый и практик А.Ф. Кони. Его труды, где рассматриваются вопросы юридической психологии, качественно отличаются от других авторов тем, что обобщив свой громадный опыт, он подходит к оценке каждого явления с точки зрения его применимости к практической деятельности юриста. Пристальное внимание А.Ф.

Кони уделял психологии свидетелей, потерпевших и их показаниям. Он считал, что для того, чтобы занимать судейское кресло, необходимо обладать чертами характера, позволяющими противостоять нажиму, просьбам, давлению окружения, голосу «общественного пристрастия», маскирующегося под голос «общественного мнения», и др.1

Работа над разрешением методологических проблем в юридической психологии продолжалась после установления Советской власти, Изучалась проблема применения психологического знания в дознании, предварительном следствии и в суде В доказательственном праве новой системы правосудия экспертиза, в т. ч. психологическая, заняла первое место. Интенсивные исследования в тот период проводились психологом А Р. Лурия. Им изучались возможности применения методов экспериментальной психологии для расследования преступлений. Значительный вклад в развитие юридической психологии того времени внесли В.М. Бехтерев и А.Ф. Кони.

Прикладные судебно-психологические исследования в 20-30-е годы носили многопрофильный характер, их объектом были психологические предпосылки преступлений, быт и психология различных групп преступников, психология свидетельских показаний, судебно-психологическая экспертиза, психология заключенных, психология несовершеннолетних преступников.

Разрабатывал вопросы юридической психологии и извест-

ный русский и советский ученый, профессор Московского университета С В. Познышев. Его книга «Криминальная психология. Преступные типы» стала итогом осуществленных исследований личности преступника, причин преступлений, совершенных отдельными личностями5.

Ошибки и болезни роста психологии, криминологии для такой молодой сферы научного знания как юридическая психология были неизбежны, но преодолимы. Однако на рубеже 30-х годов в нашей стране произошли значительные политические перемены, которые помешали дальнейшему позитивному развитию юридической психологии. Начался отход от гуманистических принципов в государственной, политической и научной жизни. Сокрушительный удар был нанесен и по материнской для юридической психологии науке – психологии. Были закрыты или реорганизованы психологические научно-исследовательские учреждения и т. д. Психология была фактически подчинена педагогике и находилась в таком состоянии около тридцати лет. Понятно, что в этот период никакие психологические исследования на стыке с юриспруденцией не велись и вестись не могли.

Психологов изолировали от вопросов следственной и судебной деятельности. Их изгнали даже из криминалистики, которая в предшествующие полвека развивалась с помощью психологии. Чтобы оправиться от ударов, нанесенных по психологии и криминологии в 30-е годы, не хватило последующих тридцати

лет, необходимо было изменение социальных условий, политической и идеологической обстановки в стране.

Это произошло только в начале 60-х годов. Тогда и возникла необходимость развития социальных наук, прежде всего психологии, социологии и не ради их самих, а для анализа и оценки происходящих в стране процессов. В 1964 г. было принято специальное постановление ЦК КПСС «О дальнейшем развитии юридической науки и улучшении юридического образования в стране», в соответствии с которым уже в следующем учебном году в программу подготовки юристов в высших учебных заведениях был введен курс «Психология (общая и судебная)». Были развернуты прикладные психологические исследования для обеспечения целей правоохранительной и профилактической деятельности.

Исследования советских специалистов в области юридической психологии за последние 30 лет имеют широкий диапазон. Это не только проблемы использования судебно-психологи-ческой экспертизы, психологии дознания и следствия, психологические проблемы профилактики правонарушений, но и вопросы психологии личности правонарушителя, психологии судопроизводства, правомерного поведения и др.

Происходившие в нашей стране изменения открыли доступ к информации, необходимой для дальнейшего развития всех наук, в т. ч. и юридической психологии. Позитив-

ные изменения наблюдаются в плане организации научных исследований. Указанные процессы свидетельствуют о выходе юридической психологии на новый, третий этап развития, который продолжается в настоящее время.

## § 3. Методологические основы юридической психологии

Методологической основой всех прикладных наук, в том числе и юридической психологии, является философия. «Это обстоятельство, – подчеркивает В. П. Тугаринов, – вытекает из * положения философии среди других наук, а именно: философия является итогом, обобщением всего предшествующего развития науки и практики. Это обстоятельство делает философию теоретической основой, идейным фундаментом всех социальных наук»1. Философия помогает решать ряд важнейших проблем, среди которых прежде всего стоит назвать вопросы о природе психического, об уровнях психического и концепции человека и личности.

Юридическая психология развивается на стыке двух наук -психологии и юриспруденции, которые в свою очередь непосредственно связаны с человеком как личностью и членом общества. Методологическая особенность юридической психологии состоит в том, что центр тяжести в познании переносится на личность как субъект деятельности. Таким об-

разом, если право в первую очередь выделяет в человеке правонарушителя, юридическая психология исследует человека в правонарушителе, в свидетеле, потерпевшем и т. д.

Психическое состояние так же, как и устойчивые особенности характера и личности потерпевшего, правонарушителя, свидетеля, развиваются и протекают не иначе, как подчиняясь общепсихологическим и психофизиологическим законам. Специфика предмета юридической психологии заключается в своеобразии видения этих состояний, в исследовании их правового значения в процессе установления истины, в поисках научно обоснованных методов снижения возможности нарушения правовых норМ путем психологической коррекции этих состояний, равно как и свойств личности правонарушителей.

Выдающийся советский психолог Б. Г. Ананьев писал, что всевозрастающее многообразие аспектов человекознания – специфическое явление современности, связанное с прогрессом научного познания и его приложением к различным областям общественной практики, что проблема человека становится общей для всей науки в целом, что для научного изучения человека характерны всевозрастающая дифференциация, специализация отдельных дисциплин, тенденция к объединению различных наук, аспектов и методов исследования в комплексных системах, к построению синтетических характеристик человеческого развития6.

Если в самом общем виде охарактеризовать состояние

современного научного знания и формирующиеся на этой основе методологические потребности, то, видимо, надо прежде всего констатировать, что научное знание стало более глубоким и сложным, многоуровневым и многомерным. Именно этим свойствам и вместе с тем потребностям развития современного научного знания и соответствуют основные направления системного подхода. Юридическая психология может успешно развиваться и решать комплекс стоящих перед ней задач только благодаря системному подходу.

Для юридической психологии продуктивно применение одного из принципов системного анализа – иерархии систем, суть которого заключается в том, что любая система рассматривается как часть другой, более широкой системы, а ее элементы – как самостоятельные системы. Этот принцип позволяет, с одной стороны, акцентировать внимание на многоуровневой организации изучаемой действительности, а с другой стороны, представляет возможность сосредоточить исследование на определенном качественно своеобразном явлении7.

Одним из методологических принципов юридической психологии является личностный подход. Юридическая психология всегда имеет объектом исследования личность* поскольку именно к ней адресована система правовых норм. Это позволяет построить структуру личности и выделить такие ее элементы, которые являются значимыми в криминогенных ситуациях, в различных сторонах правоохранитель-

ной деятельности, при разработке стратегии ресоциализации правонарушителей и т. д.

Одна из важных задач юридической психологии – выделение внутренних личностных предпосылок, которые во взаимодействии с определенными внешними факторами могут создать для данной личности криминогенную ситуацию, т. е. выделение криминогенных личностных качеств и предпосылок.

В этой связи особую ценность приобретает развитие в отечественной науке общепсихологической теории – теории деятельности. Любая деятельность включает цель, условия, в которых она дана, способы и средства ее достижения, мотив, ради которого человек стремится к достижению определенной цели и который сам выступает в качестве отдаленной выше цели, и, наконец, результат деятельности.

К. К. Платонов дает следующее определение деятельности: «Человеческая деятельность или, что является синонимом, сознательная деятельность, – это такая форма взаимосвязи со средой, в которой человек осуществляет сознательно поставленную цель… Структура любой деятельности может быть уложена в такую общую схему: цель-мотив-способности-результат»2.

## § 4. Классификация методов познания в юридической психологии

Каждой науке присущ предмет и соответствующие ему методы научного исследования, к которым предъявляются следующие требования. Во-первых, изучаемое явление должно быть исследовано в своем развитии и в связи с окружающей средой, во взаимосвязи с другими системами. Во-вторых, научное исследование должно быть объективно. Это означает, что исследователь ничего не должен в ходе исследования привносить от себя как в процессе наблюдения, так и в формировании конечных выводов.

По целям исследования методы юридической психологии делятся на три группы:

1. Методы научного исследования. С помощью их изучаются психические закономерности человеческих отношений, регулируемых нормами права, а также разрабатываются научно обоснованные рекомендации для практических работников, занимающихся работой по борьбе или предупреждению преступности.

2 Методы психологического воздействия на личность. Они осуществляются должностными лицами, ведущими борьбу с преступностью. Эти методы преследуют цели предупреждения преступной деятельности, раскрытия преступления и выявления его причин, перевоспитания преступни-

ков, приспособления их к условиям нормального существования в нормальной социальной среде. Данные методы, помимо их уголовно-процессуальной регламентации, основаны на научных методах психологии и тесно связаны с криминологией, криминалистикой, исправительно-трудовой педагогикой и т. д.

3. Методы судебно-психологической экспертизы. Целью этих методов является наиболее полное и объективное исследование, проводимое экспертом-психологом по постановлению следственных или судебных органов. Диапазон применяемых в этом исследовании методов ограничен требованиями законодательства, регламентирующего производство экспертизы.

К своеобразным методам юридической психологии относится психологический анализ уголовного дела. Актуальным является и метод психоанализа, который способствует более глубокому и всестороннему исследованию личности, в особенности сферы подсознания.

Применительно к способам исследования юридическая психология располагает следующими методами.

Метод наблюдения. Ценность его заключается в том, что в процессе исследования не нарушается обычный ход деятельности человека. Для получения объективных результатов необходимо соблюдать ряд условий: 1) определить заранее, какие закономерности наблюдения нас интересуют; 2) составить программу наблюдения; 3) правильно фиксиро-

вать результаты исследования; 4) определить место самого наблюдающего и его роль в среде изучаемых лиц. Для регистрации результатов наблюдения могут быть использованы технические средства, в первую очередь записи речи наблюдаемого на магнитофонную пленку. В отдельных случаях полезно применять фотосъемку и киносъемку. В условиях предварительного следствия технические средства могут быть применимы только в рамках процессуального закона.

Наблюдение может проводится не только исследователем-психологом, но любым должностным лицом, которому необходимо получить соответствующую информацию для использования данных ее анализа в борьбе с преступностью. Большое-значение для получения информации о возможной причастности допрашиваемого к событию преступления может быть наблюдение за мимикой и жестами этого лица. А чтобы избежать предвзятой субъективной оценки результатов такого наблюдения, оно должно вестись строго объективно, с регистрацией всех фактов, полученных при наблюдении и при достаточной научной интерпретации результатов наблюдения.

Анкетный метод. Этот метод характеризуется однородностью вопросов, которые задаются относительно большой группе лиц для получения количественного материала об интересующих исследователя фактах. Этот материал подвергается статистической обработке и анализу. В области юридической психологии анкетный метод получил распро-

странение при исследовании механизма образования преступного умысла. В настоящее время анкетный метод начал применяться практическими работниками для исследования некоторых аспектов причин преступности.

Параллельно с анкетированием применяется «автомат общественного мнения». Главное достоинство этого метода – его полная анонимность. Благодаря этому на целый ряд «критических» вопросов испытуемые дают автомату иные ответы, чем в анкетах.

Метод интервью (беседы) Как вспомогательный метод активно используется в самом начале исследования с целью общей ориентировки и создания рабочей гипотезы. Его применение характерно для исследования личности на предварительном следствии. Свободная, непринужденная беседа, в ходе которой следователь изучает основные особенности личности собеседника, вырабатывает индивидуальный подход и способствует вступлению в контакт с допрашиваемым; такая беседа часто предшествует основной части допроса и достижению его главной цели -получению объективной и полной информации о событии преступления. При подготовке к беседе следует большое внимание уделять формулировке вопросов, которые должны быть краткими, конкретными и понятными

Метод эксперимента При использовании этого метода экспериментатор изучает зависимость особенностей психических процессов от особенностей внешних стимулов, дей-

ствующих на испытуемого. Эксперимент строится таким образом, что внешняя стимуляция изменяется по строго определенной программе. Отличие эксперимента от наблюдения в том, что при наблюдении исследователь должен ожидать наступления того или иного

психического явления, а при эксперименте он может с помощью изменения внешней ситуации преднамеренно вызвать нужный психический процесс. В практике судебно-психоло-гических исследований получили распространение лабораторный и естественный эксперимент.

Лабораторный эксперимент в основном применим к научным исследованиям, а также используется при проведении су-дебно-психологической экспертизы. К недостаткам лабораторного эксперимента следует отнести трудность использования техники в условиях практической деятельности правоохранительных органов, а также отличие протекания психических процессов в лабораторных условиях от их протекания в обычных условиях. Эти недостатки и нивелируются при использовании метода естественного эксперимента.

В целом, системный подход в сочетании с различными методами психологии и юриспруденции, позволяет достаточно глубоко проанализировать взаимодействие и выявить основные психологические закономерности процесса деятельности, структуры личности и системы правовых норм, дать точное описание этого взаимодействия с учетом всех участвующих элементов.

## § 5. Объект, предмет и задачи юридической психологии

Возникновение и развитие новой отрасли психологической или какой-либо другой науки вызывается объективными причинами: с одной стороны – «саморазвитием» научного знания, с другой – социальным заказом, заказом практики. Для получения статуса науки отрасль знания должна иметь специфический предмет и методы исследования, понятийный аппарат, структуру и задачи. При этом предмет науки является производным, связанным с объектом исследования.

Предмет науки неразрывно связан с объектом, они имеют схожие черты. Основное структурное отличие предмета от объекта заключается в том, что в предмет входят лишь главные, наиболее существенные свойства и признаки. Объект – это выделенная часть объективной реальности, которую можно осознать как существующую материально или идеально. Предмет – это познаваемая, исследованная и исследуемая часть объекта.

Объектом психологической науки выступает психика как способность высокоорганизованной материи к особой форме отражения субъектом объективной реальности, построению неотчуждаемой картины мира и саморегуляции поведения и деятельности на этой основе. В науке, в том числе и

в психологии, наблюдается смешивание объекта и предмета познания и науки, употребление этих терминов, как синонимов8. В определенном смысле это связано с буквальным переводом термина «объект» (от лат. objectus – предмет). Представляется, что такой подход не достаточно совершенен. Познавательные отношения субъекта к объекту возникают как производственные от предметно-практической деятельности. Объект не тождествен объективному миру.

Последний становится объектом лишь в связи с той ролью, которую он начинает играть в жизни общества. Иными словами, объектом познания становится лишь существующая независимо от человека часть объективной действительности, которая включается в человеческую деятельность, осваивается субъектом предметно-практически и познавательно.

Исследование предмета юридической психологии представляется необходимым начать с предмета общей психологии. А.Н. Леонтьев в определении предмета психологии исходил из ее эмпирической основы – явления отражения действительности. Предметом психологии по А.Н. Леонтьеву, выступает порождение, функционирование и строение психического отражения реальности, опосредствующее жизнь индивидов, или отражение реальности в процессах деятельности индивидов9. А Р. Лурия предметом психологии считал психическую деятельность человека, ее законы10. К. К. Платонов и Г. Г. Голубев указывают, что предметом психо-

логии является психика как отражение мозгом реальной действительности11.

Основные учебники психологии для вузов трактуют предмет психологии как закономерности возникновения, развития и проявления психики вообще и сознания человека -конкретно-исторической личности в частности12, или психологические факты, закономерности и механизмы психики13. Этот ряд можно продолжать.

При определении предмета общей психологии как теоретической основы для всех психологических наук отрасли, есть много проблем, но их количество значительно возрастает при определении предмета познания в отраслевых психологических науках. Последние также базируются на доминирующих в психологии теориях – деятельности, общения, отражения, личности или системного подхода.

Однако, определение предмета отраслевых психологических наук, возникающих и развивающихся на стыках с другими науками, невозможно без учета предметов этих наук. Например, при определении предмета юридической психологии необходимо учитывать и предмет юриспруденции.

Предмет юридической психологии – явление комплексное, т. е. имеется в виду, совокупность не только процессов или технологий познания в этой сфере, но и неоднородность самого предмета познания. Для анализа этой проблемы необходимо хотя бы кратко рассмотреть существующие в юридической психологии подходы к определению предме-

та этой науки. Ведь от определения предмета в прямой зависимости находится весь последующий процесс изложения курса юридической психологии.

А Р. Ратинов в первых своих работах указывал, что предметом судебной психологии выступают психические явления, связанные с участием в уголовном производстве, закономерности человеческой психики. При осуществлении производства по делу и выполнении различных функций в уголовном процессе14 предметом правовой психологии являются психологические закономерности общественных отношений.урегулированных правом15. В работах последнего времени А Р. Ратинов в качестве предмета юридической психологии выделяет психические явления, механизмы, закономерности, связанные с возникновением, изменением, исполнением, нарушением и применением права16.

Другой из основоположников юридической психологии - А. В. Дулов отмечал, что предметом любой науки всегда будет изучение определенной группы закономерностей. В соответсгвии с таким определением предметом психологической науки является изучение определенной группы закономерностей возникновения, развития и проявления психических явлений и законов формирования психических свойств человека. Прикладные отрасли психологической науки, к которой относится и юридическая психология (в терминологии А. В. Дулова – судебная психология), призваны конкретизировать, углублять общие положения психологической науки

применительно к определенным видам деятельности человека. Предметом судебной психологии, по мнению этого автора, являются особенности развития и проявления психических закономерностей, связанных с процессом деятельности по осуществлению правосудия17.

Третий теоретик в области юридической психологии -В Л. Васильев полагает, что предмет юридической психологии составляют психические закономерности деятельности и личности человека в области правовых отношений. Это определение связано с попыткой объединить в рамках юридической психологии два доминирующих подхода: «деятельностный», разработанный московской школой психологии, и «личностный», утвержденный ленинградской школой18. Однако к середине 80-х годов на первый план стал выходить «системный» подход, культивируемый в академической психологической науке. В связи с этим, в последнее время в качестве предмета юридической психологии В.Л. Васильев выделяет психологические основы личности и деятельности в условиях правового регулирования, систему «человек-право». Главным звеном в этой системе является человек или личность как субъект деятельности19.

Представляются правильными, по мнению автора, рассуждения А.М. Столяренко об ограниченной связи всей сферы права с психологией и невозможности укрепить правопорядок, бороться с преступлениями, не считаясь с психологическими факторами, ибо любой закон живет и действу-

ет лишь тогда, когда люди его понимают, хотят и могут выполнить20. Этот же автор отмечает, что поскольку юридическая психология – «пограничная область науки», то она должна в «юридической» части понимать предмет так, как понимает свой предмет юридическая наука, а в «психологической» части – так как понимает свой предмет психологическая наука21. Соображения о двойственном подходе к предмету юридической психологии весьма интересны и совпадают с нашим мнением. Мы считаем, что предмет юридической психологии – это не сумма предметов психологии и юриспруденции, т. е. не психические явления, процессы, состояния плюс государственно-правовые явления, не отдельные фрагменты действительности в психологическом окрасе, а психология государственно правовых явлений как целостность, в которой нельзя механически отделить психологическое от юридического, а возможно лишь выделение психологической и юридической подсистем, находящихся в движении, развитии, непрерывной связи. В эту своеобразную совокупность включаются или в перспективе войдут психология личности в праве, психология правового поведения, психология деятельности юридических органов и полномочных лиц, наделенных правами и обязанностями, личность юриста и др. В то же время в предмете с помощью системного подхода можно выделить психологические составляющие – процессы, состояния, явления, деятельность, поведение, личность, общение и т. д., или юридические – правоспо-

собность, дееспособность, вменяемость, вину, умысел, мотивы22.

Исходя из единства, взаимосвязи объекта, предмета и методов науки, к задачам юридической психологии относятся:

1. Исследование структурных элементов предмета этой науки: личности юриста, его деятельности, правомерного и противоправного поведения, личности законопослушного человека и правонарушителя, психология социально-правовой ресоциализа-ции правонарушителя (в т. ч. и в ИТУ), психологических особенностей юридической процедуры и профилактики правонарушений;

2. Изучение методологических и теоретических ее основ, разработки методики и методов теоретических и прикладных исследований, адаптирование для целей юридической психологии методик и методов, разработанных в других науках, в том числе и в отраслевых психологических;

3. Разработка практических рекомендаций для юристов-практиков по осуществлению ими правоприменительной, правоохранительной и правотворческой функции, совершенствованию и улучшению их собственной работы, стимулирования совместной деятельности, разработка методики профориентации, профотбора, профконсультации юристов, профессиограммы и психограммы юридических профессий и др.;

4. Теоретическое и методическое обеспечение учебной дисциплины «Юридическая психология» и связанных с нею

спецкурсов;

5 Обеспечение практики специальным психологическим знанием, разработка теории и методики судебно-психологической экспертизы, психологической консультации и т. д.

# Глава II. Личность и юридическая деятельность

Проблема личности является центральной среди всех проблем юридической психологии. В системе «человек-право» реализуются личностные аспекты человека, как общественного существа, включенного в социальные отношения, как носителя сознания и, в частности, правосознания. В связи с этим юридическая психология анализирует личность в двух аспектах: во-первых, в плане изучения и оказания воздействия на личность преступника; во-вторых, в плане определения профессиональной пригодности кандидатов для работы в правоохранительных и судебных органах и их психологической подготовки.

## § 1. Социально-психологическая характеристика личности

Личность – понятие многоплановое. Исследователи в это понятие вкладывают самое различное содержание. Однако можно выделить два основных подхода: одни из них рассматривают личность как конкретного человека, носителя сознания23, другие делают упор на социальное свойство индивида как на «…совокупность интегрированных в нем социаль-

но значимых черт, образовавшихся в процессе прямого и косвенного взаимодействия данного лица с другими людьми и делающих его, в свою очередь, субъектом труда, познания и общения»24. Оба подхода акцентируют внимание на содержательной стороне понятия «личность», представляющей собой единство индивидуально-значимых и социально-типических черт и качеств. «Для психологии – отмечает Е В. Шорохова, – личность – это человек как носитель совокупности психических свойств и качеств, определяющих социально значимые формы деятельности и поведения»25.

Каждый конкретный человек,– это не просто индивид со своими особенностями, а личность, интегрирующая социаль-но-типические черты класса, этнической общности, группы. Чтобы понять конкретного индивида, надо изучать его как личность.

В Древней Греции слово «личность» (persona) обозначало маску (русское «личина»), которую надевал актер в театре, а затем самого актера и его роль. У римлян это слово употреблялось с указанием социальной функции или роли: личность отца, личность обвинителя, личность судьи и т. д. При употреблении слова «личность» повсеместно стали подразумевать «роль», которую играет в обществе тот или иной человек.

Различают две разновидности ролей: конвенциальные и межличностные26.

Конвенциальные роли представляют собой стандартизи-

рованные права и обязанности – отец, мать, сын, начальник, руководитель и т. п. Отношения между людьми, присущие этим ролям, лежат на поверхности, и нет ничего легче, чем ошибиться, истолковывая по ним истинное содержание интересующей нас личности. Казалось бы, раз перед тобой начальник, которому подчиняются другие, то, следовательно, он наделен какими-то качествами, которые делают из него лидера. Однако это далеко не всегда так. Если мы, например, знакомимся с какой-нибудь семьей, то автоматически обращаемся к отцу как к главе семейства, и здесь мы также часто ошибаемся. Жизненные наблюдения и исследования показывают, что отец может играть очень много ролей: пользующийся доверием, честолюбец, трудяга, безответственный и т. д. Здесь мы наблюдаем наличие другого вида ролей Это межличностные роли.

В отличие от конвенциальных межличностные роли выступают в виде прав и обязанностей, выполнение которых зависит от индивидуальных особенностей членов группы. Несмотря на свое «официальное» положение, отец, например, может не быть главой семьи. Здесь дает о себе знать социальный статус личности, то есть социальное положение человека в обществе. Другой, наиболее важной его составляющей является субъективная оценка людьми члена своего круга.

Важность названного феномена заключается в том, что на его основе формируется самооценка личности, лежащая в

основе чувства собственного достоинства.

Люди с развитым чувством собственного достоинства отличаются последовательностью действий. Они справляются со своими внутренними конфликтами, подавляют склонности, которые доставляют им неудобство, проявляют высокий самоконтроль. Это уравновешенные, тактичные, спокойные и независимые люди. Люди с пониженной самооценкой обладают противоположными качествами. В результате у тех и других формируются специфические свойства самосознания.

Самосознание – это прежде всего сознание себя в качестве устойчивой, более или менее определенной единицы, сохраняющей свою независимость и целостность в различных ситуациях. Самосознание – это образ «Я», установка по отношению к самому себе. Каждый человек, если у него нормально развито самосознание, сознает свои достоинства и недостатки, признает свои ошибки. Если же он отказывается от них полностью или хотя бы частично, то, чтобы поддержать свой уровень самосознания, в действие вступают механизмы психологической защиты. «Идея «психологической защиты», – пишет Ф.В. Бассин, -отразила совершенно реальную и важную сторону психической деятельности… Психологическая защита является нормальным, постоянно применяемым психологическим механизмом…»27.

На формирование личности оказывают влияние как деловые, так и личные отношения.

Конкретная социальная общность, в пределах которой люди непосредственно контактируют между собой (семья, сотрудники кафедры и т. п.) называется малой группой. Наиболее развитая социальная группа – коллектив.

Основное назначение социальной группы – целенаправленное регулирование межличностных отношений в целях реализации интересов группы. В социальной группе индивид находится в отношениях не только с другим индивидом, но и с множеством членов группы.

Положение человека в группе, его права и обязанности определяют статус личности. Поведение личности в соответствии с его общественным статусом называется социальной ролью.

Группа своими требованиями может усиливать или ослаблять отдельные свойства личности.

В своей микросфере человек вступает в непосредственные личные контакты. Возникают межличностные отношения, которые зависят не только от нравственно-психологических особенностей людей, но и от их социального статуса. Люди часто подавляют в себе те проявления, которые противоречат групповому мнению. Это явление называется конформностью (от лат. слова con-for-mis – подобный). Чем выше степень единства в группе, тем выше требование конформности, тем меньше вероятность отклонений.

Человек придерживается той линии поведения, которая поддерживается, одобряется ближайшим к нему окружени-

ем, с которым он контактирует. И если в нем преобладают мнения, позиции и представления, противоречащие общепринятым нормам морали, то разделяя их, индивид вступает в конфликт с обществом и впоследствии с законом. Так, совместная преступная деятельность подростков оказывает на соучастников значительно большее разлагающее влияние, чем преступление, совершенное в одиночку. Подросток, приобщаясь к атмосфере преступной группы, подвергается быстрой десоциализации.

Социальные нормы являются важнейшими средствами социального воздействия на индивида, они используются обществом и группами для формирования необходимого им типа поведения и свойств личности,

В процессе деятельности, общения и взаимодействий в обществе и группах у личности вырабатывается нормативно-ценностная система – особое психологическое образование – важнейший компонент внутреннего мира личности, интегративная система внутренних регуляторов поведения человека. Формирование этой системы – основное направление социального развития личности как специфического в психологическом плане процесса становления гражданина.

Полнота и степень реализации прав и свобод во многом зависят от самой личности, от ее социальных установок, ценностных ориентаций и других психологических свойств и качеств. Социально-правовая активность проявляется как способ самоактуализации личности, реализации ее внутреннего

социально-политического и нравственного потенциала28.

## § 2. Психологическая структура личности

Для человека, отмечает С Л. Рубинштейн, фундаментальное значение имеет сознание… Без сознания, без способности сознательно занять определенную позицию нет личности29. Сознание является тем структурным компонентом, который цементирует всю структуру личности.

Поле сознания – неоднородно. Оно состоит и из образов объективной реальности и из фантастических картин внутреннего мира. Центральная часть сознания – локус – то, что находится в пристальном внимании в данный момент, а периферическая область – то, что менее отчетливо. Эти области подвижны. В локус внимания мы можем ввести все, что хотим. Объем сознания составляют отдельные слоги, законченные фразы, целые матрицы. Согласно, Закону Мюллера объем сознания равен 7 ± 2 единицы. Например, если необходимо запомнить номер телефона из семи цифр, то следует разбить большое число на три группы, которые составят трехзначное и два двузначных числа.

Соотношение сознательных и бессознательных процессов выражается следующей схемой.

Схема № 1. Сознательные и бессознательные процессы.

Подсознательные процессы – латентные знания рядом с

сознанием. Бессознательное – когда-то было в сознании и труд-новозвратимо обратно.

Все неосознаваемые процессы можно разделить на три больших класса:

1. Неосознанные механизмы сознательных действий;
2. Неосознанные побудители сознательных действий;
3. Надсознательные процессы.

И три подкласса:

1. Неосознанные автоматизмы;
2 Явления неосознанной установки;
3. Неосознанные сопровождения сознательных действий.

К первому подклассу относятся врожденные или рано-прй-обретенные первичные автоматизмы; ходьба, поворот

головы на звук, мигание и т. д. Ко вторичным автоматизмам относятся навыки, которые когда либо были сознательными и т. д. Чем более сформирован навык, тем труднее вернуть его в сознание.

К. К. Платонов считает, что структура личности складывается из четырех подструктур: 1) биологически обусловленных особенностей; 2) особенности отдельных психических процессов; 3) опыта личности; 4) социально-обусловленных качеств.

Однако точка зрения К. К. Платонова оспаривается отдельными учеными-психологами.

Структура личности, полагает другой психолог А. Г. Ковалев образуется путем соотношения психических процессов, психических состояний и психических свойств личности, то есть в виде единства направленности, характера, темперамента и способностей30 В учебнике «Общая психология» под редакцией А. В. Петровского основными структурными компонентами признаются также темперамент, характер и способности.

Если мы проанализируем некоторые точки зрения на структуру нервной системы личности, то придем к выводу о том, что первостепенное значение приобретает прежде всего темперамент, характер и способности31.

Темперамент – характеризует тип нервной системы человека. Представляет собой индивидуально-психологические особенности личности, в которых проявляется сила, уравно-

вешенность и подвижность нервных процессов. Слово «темперамент» произошло от латинского слова «темпераментум», означающего «надлежащее соотношение частей» – четырех жидкостей в теле человека. Отсюда и происходит название темпераментов, кровь (сангвие) – сангвиник; слизь (флегма) – флегматик; желтая желчь (холе) – холерик; черная желчь (мелана холе) – меланхолик. Эту систему темпераментов предложил в V веке до н.э. греческий врач и исследователь Гиппократ

Одно из учений о темпераменте было создано И.П. Павловым. «Темперамент, – писал Павлов – есть самая общая характеристика каждого отдельного человека, самая основная характеристика его нервной системы, а эта последняя кладет ту или иную печать на всю деятельность каждого индивидуума»32. Складывается тип темперамента на основе соотношений силы, уравновешенности и подвижности основных нервных процессов – возбуждения и торможения. Как отмечает К. К. Платонов33, в обычных условиях каждый темперамент имеет свои преимущества и недостатки. Обычно сангвинику свойственна общительность; флегматику выдержка и самообладание; холерику – страстность, активность, увлеченность в работе; меланхолику – глубокие переживания, впечатлительность. К негативным сторонам темперамента относятся: у сангвиника – поверхностность, непостоянство, разбросанность; у флегматика – «толстокожесть», безразличие к людям, сухость; у холерика – взрывчатость, стремление к

незавершению начатых действий; у меланхолика – замкнутость и застенчивость

Характер можно представить в виде общего качества личности, проявляющегося через отношение к людям, к делу, к вещам и себе. В характере отражаются все основные особенности личности.

Слово «характер» в переводе с греческого означает «особенность, черта». Выделяют первичные черты, вторичные черты и доминирующие черты. Вторичные черты описывают человека в общем плане. Для этого используются специфические эпитеты (активный, волевой, общительный, деловой, коммуникабельный и т. д.). В процессе анализа совокупности вторичных черт выбирают основу для первичных черт. Синтез первичных черт дает по отношению к конкретному лицу одну-две доминирующие черты личности: общительный, замкнутый, эмоциональный, инертный и т. д.

Существует две составляющие характера. Одна составляющая включает систему нравственных качеств человека. Ко второй относятся волевые качества. Эти составляющие образуют систему отношений к людям, делу, себе, вещам.

Признаками патологического характера являются:

1. Относительная стабильность во времени;
2. Тотальность проявлений при любых обстоятельствах;
3. Повсеместная дезадаптация.

Крайний вариант нормы, который при определенных условиях может стать патологией называется акцентуацией.

Кречмер выделил три класса акцентуированных характеров: шизоиды, циклоиды, эпилептоиды. В зависимости от предрасположенности образуется шесть видов: циклотимики – то грустный, то веселый; гиперстеники – легко раздражаются, нервные, нежные; шизотимики -хладнокровные, энергичные, спокойные, последовательные; ане-стеники – взбалмашные; гипоманики – пылкие с подвижной психикой; синтоники – обладающие практическим реализмом.

Способности – это психические свойства личности, обеспечивающие успешное овладение какой-либо деятельностью1. Изучение способностей необходимо для познания интеллекта человека и определения его пригодности к какому-либо определенному виду деятельности. Обычно выделяют общие и специальные способности. К общим способностям относят общую склонность человека к труду, работоспособность, богатство воображения, легкость запоминания. Сюда же включают ширину, глубину, логичность и гибкость ума и т. д. Общие способности необходимы для достижения успеха в любой деятельности.

Специальные способности нужны для успешной работы в каком-то определенном виде деятельности. Среди них следует выделить педагогические, лингвистические, организаторские способности и т. д. К специальным способностям относятся так-же познавательные, творческие, диагностические способности.

При оценке людей важно определить наличие и уровень

развития у них способностей. Высший уровень развития способностей называется «талантом».

## § 3. Состояния сознания

Существование человека состоит из непрерывного взаимодействия с окружающим миром, что позволяет индивидуму обеспечивать свою адаптацию, а тем самым и выживание. Человек ежеминутно сталкивается с ситуациями, значение которых варьируется в зависимости от его потребности или намеченных целей.

Нам важно отличать понимание активации психофизиологами от ее понимания в психологии.

Физиологическая активация связана с функцией центров, находящихся у основания головного мозга. В этих центрах заключены механизмы пробуждения. Происходящая в результате этого активация высших центров позволяет организму бодрствовать и внимательно следить за сигналами от окружающего мира, что обеспечивает ему сохранение как физиологического, так и психологического равновесия.

Психологическая активация представляет собой продолжение физиологической активации. Она связана с расшифровкой внешних сигналов, которая зависит от уровня бодрствования и от состояния сознания человека, а также от его потребностей, вкусов, интересов и планов.

Уровень и характер активации человека зависит от ряда

взаимосвязанных факторов. Уровень активации в основном определяется естественными циклами бодрствования и сна, но он может видоизменяться и при медитации или под действием лекарственных веществ. Восприятие окружающего – результат истолкования сигналов, улавливаемых нашими рецепторами -глазами, ушами, носом, ртом, настроенными на внешний мир. Чувствительны также мы и к сигналам из нашего внутреннего мира, к мысленным образам и к воспоминаниям, хранящимся в памяти на более или менее сознательном уровне.

Отметим, что поиск и выбор сигналов будет зависеть от другого источника активации, который постоянно направляет эти процессы. Это уровень врожденных потребностей и приобретенных в течении жизни мотиваций, а также аффективных компонентов – эмоций и чувств.

Активация всегда частично включает предварительную обработку информации, позволяющую расшифровывать сигналы из внешнего и внутреннего мира.

Как отмечает канадский психолог Ж. Годфруа традиционно западная психология признает два состояния сознания, присущих всем индивидуумам: с одной стороны, сон, рассматриваемый как период отдыха, а с другой – состояние бодрствования, или активное состояние. Бодрствование – это состояние, в котором мы можем приспосабливаться к внешней действительности34.

Осознание внешнего мира и одновременно нашего внут-

реннего мира меняется на протяжении дня. Восприятие событий в значительной степени зависит от нашего состояния, от того напряжены мы или нет, возбуждены или находимся в полудремоте. Поэтому, обработка информации меняется подчас очень существенно в зависимости от уровня бодрствования и от готовности к восприятию сигналов.

В среднем наш организм функционирует так: 16 часов бодрствования и 8 часов сна. Экспериментальные опыты ученых показали неожиданные результаты относительно биоритмов сна и бодрствования человеческого организма. Оказалось, что суточное время циркадных ритмов соответствует не 24 часам, а 36. При этом 12 часов отводится сну, а 24 – бодрствованию. В связи с этим неуклонно растет показатель неиспользованного для сна времени любого человека. Из-за этого в течении активного бодрствования сознание вынуждено отключаться на доли секунд. Повышенное напряжение психических сил в деятельности юриста приводит к накоплению утомляемости, что отрицательно сказывается на концентрации внимания. Во избежании таких нарушений необходимо осуществлять комплекс профилактических мер, чередуя время отдыха и время работы. Долгое время полагали, что сон – это просто полный отдых организма, позволяющий ему восстанавливать силы, израсходованные в период бодрствования. Сейчас установлено, что сон – не просто восстановительный период для организма, а то, что это вовсе не однородное состояние. Сон проходит различные

стадии: за медленноволновым сном следует сон другого типа – парадоксальный. Эта последовательность повторяется в каждом из пяти циклов, длительностью примерно по 90 минут, обычных во время нормального ночного сна.

Медленноволновый сон составляет около 80% общего сна. Ученые смогли выделить четыре стадии, в течение которых мозговая активность проявляется в форме все более и более медленных волн, вплоть до четвертой стадии, соответствующей глубокому сну. После того как человек погружается в сон, ритмы сердца и дыхания замедляются, становясь все более равномерными.

Даже если вначале сохраняется некоторый тонус мышц, в момент достижения глубокого сна тело расслабляется, и организм в максимальной степени восстанавливает физические силы. Следует отметить, что некоторая реактивность сохраняется и во время сна: в частности многие люди способны просыпаться в намеченный час или при произнесении их имени

Вторая стадия сна – сон с быстрыми движениями глаз, на зываемый «парадоксальным» сном из-за наблюдаемого, казалось бы, несоответствия между состоянием тела и активностью мозга. Во время этой стадии разбудить спящего очень трудно, но если это удается, то богатство и точность деталей этого сновидения контрастируют с темг что бывает во время медленноволново-го сна. Поскольку сновидения тесно связаны с парадоксальным сном – отмечает канадский

психолог Ж. Годфруа, можно сделать вывод, что их продолжительность, вероятно, сравнима с продолжительностью периодов такого сна, т. е. составляет примерно 20% общего времени сна35. Установлено, что если глубокий сон необходим организму, то нужен ему и парадоксальный сон.

Кратко остановимся и на феномене медитации. Это особое состояние сознания, вызываемое по желанию субъекта. Все виды медитации преследуют одну цель – сосредоточить внимание, чтобы ограничить поле экстравертированного сознания настолько, что мозг будет ритмически реагировать на тот стимул, на котором сосредоточился субъект. Существует несколько способов достижения этой цели: можно сконцентрировать внимание на мыслях или физических ощущениях, можно использовать ритмические танцы, или же практиковать йогу, которая делает акцент на владение телесными позами и дыханием. Во всех случаях мозг начинает все больше и больше синхронизировать свою электрическую активность. Отдельные люди достигают во время медитации даже такого уровня контроля, что могут по собственному желанию замедлять сокращения сердца или уменьшать потребление кислорода.

Работнику юридического труда, однако, совсем не обязательно становиться мастером медитации или погружаться в состояние транса, чтобы почувствовать измененное состояние сознания, отличное от сна, оно обеспечивается спецификой и стрессогенной деятельностью юриста.

Практика показывает, что существует множество различных нарушений сна. Касаются они как засыпания, так и стадии глубокого или парадоксального сна. В частности – кошмары – это мучительные сновидения, возникающие во время парадоксального сна. Благодаря своей эмоциональной окраске они запоминаются гораздо лучше, чем другие сновидения, и поэтому субъект при пробуждении рассказывает о них чаще. Учитывая связь, которая существует между кошмарами и проблемами, с которыми мы сталкиваемся наяву, необходимо чаще рассказывать об этих эпизодах, чтобы понять, а иногда и разрешить трудности, приводящие к таким сновидениям.

Ночные ужасы обычно появляются во время медленноволно-вого сна и приводят к внезапному пробуждению в состоянии испуга. В отличие от того, что происходит в случае кощмаров, у субъекта сохраняется очень мало воспоминаний об этих моментов ужаса, после которых он, впрочем, почти сразу же засыпает.

У отдельных людей может наблюдаться в период медлен-новолнового сна явление сомнамбулизма. Такие лица встают, не просыпаясь, с постели и разгуливают по спальне или дому. В большинстве случаев на всем протяжении этой «прогулки», которая иногда может длиться часами, субъект способен отвечать на вопросы, которые ему задают. Тем не менее по пробуждении у него не остается никаких воспоминаний о его ночном приключении. Даже если он и помнит

что-нибудь, то это обычно не имеет никакого отношения к тому, что могло с ним произойти во время его экскурсии.

Нарколепсия и каталепсия. Нарколепсия – особое расстройство сна, которым страдает один человек из тысячи. Для этого расстройства характерно то, что субъект в период бодрствования может внезапно заснуть где угодно и когда угодно. Это может случиться как во время важного разговора, так и в момент сексуального контакта. Сон длится обычно минут пятнадцать-двад-цать, и в этот период человек может продолжать какие-то действия, как лунатик. После пробуждения у него не сохраняется никаких воспоминаний о том, что он в то время делал.

Разновидностью нарколепсии является каталепсия – для которой характерно внезапное расслабление. Это обусловлено резким падением, тонуса всей мускулатуры и потерей контроля над положением тела. Здесь, видимо, имеет место пропуск всех четырех стадий медпенноволнового сна, и человек переходит сразу из состояния бодрствования в состояние парадоксального сна, который сопровождается мышечной атонией.

Остановимся и на таком явлении у человека, как бессонница. Большинство людей могут сами решить, в какое время они заснут. Но это не так примерно у каждого десятого – у тех, кто страдает бессонницей, которая тесно связана с тревожностью. Она часто наблюдается у людей, обеспокоенных реальными или воображаемыми проблемами, связан-

ными со здоровьем или с повседневными неприятностями, которые в конце концов начинают занимать всю их жизнь, захватывая и время сна. Что нужно

такому человеку для того, чтобы заснуть – это не сопротивляться, отдаться сну. А у человека, страдающего бессонницей, происходит как раз обратное. Страх перед тем, что он не сможет заснуть, повышает напряжение организма, а это поддерживает и усиливает боязнь бессонницы.

Человек, как правило, пытается разорвать порочный круг, прибегая к успокаивающим средствам. Но это часто оказывается опаснее, чем само отсутствие сна, из-за привыкания к этим лекарствам и появления зависимости от них у тех, кто ими постоянно пользуется.

Апноэ, это явление когда некоторые люди не могут нормально дышать во время сна. Такое расстройство может быть обусловлено тучностью, а также аномальным строением трахеи или недостаточностью функции дыхательного центра, расположенного в стволе мозга. Человеку, страдающему апноэ, чтобы остаться в живых, нужно просыпаться иногда около сотни раз в течение ночи – возобновлять дыхание и удалять углекислый газ, накопившийся в его легких.

Кома не является нарушением сна. Она представляет собой род патологического глубокого сна, от которого человек, хотя и остается живым, самопроизвольно не просыпается. Возникает кома в результате повреждения или разрушения ретикулярной формации вследствие болезни, мозго-

вой травмы или же приема некоторых наркотиков или ядов. Мозг продолжает получать сигналы, но без активирующего воздействия ретикулярной формации/ он не в состоянии их расшифровать. Поэтому больной находится в бессознательном состоянии, он нечувствителен к внешним раздражителям и неспособен к двигательным реакциям. Для поддержания жизни необходимо, чтобы окружающие могли полностью удовлетворять все физиологические потребности организма.

Такие нарушения сна являются серьезным препятствием в работе юриста.

## § 4. Мотивация поведения личности

Под мотивацией понимается система побуждений человека, направленных на достижение конкретных целей. Мотивация поведения дает ответы на вопросы: «Чего хочет человек?», «К чему он стремится?» и т. п. Побуждения человека всегда связаны с реализацией доминирующих потребностей.

В основе поведения людей лежат потребности. Потребности – это переживаемая человеком нужда, удовлетворение которой жизненно важно для его существования, сохранения целостности его личности или развития индивидуальности. Человек для своего существования, развития и совершенствования нуждается в активности и средствах для удовлетворения своих потребностей.

Потребности человека разнообразны. В настоящее время выделяют материальные потребности (в пище, одежде, жилище, тепле и т. д.) и духовные потребности (в общественной жизни, труде, общении, приобретении знаний, творчестве и т. п.)36.

Любая классификация потребностей условна. Все человеческие потребности социально обусловлены. Потребности являются главным фундаментом, на котором строится вся психическая деятельность человека, его ум, чувства и воля. К потребностям непосредственно примыкает система таких побудительных факторов как убеждения, взгляды, стремления, интересы, идеалы. Эта система, соотнесенная с потребностями, и становится мотивацией поведения. Мотивации, не исходящей из потребностей, не существует. Вместе с тем потребность, не ставшая мотивацией, вполне возможна, она нередко формируется в организме и психике индивида. Так, например, потребность организма в витаминах, не осознаваемая человеком, не становится мотивацией.

Потребность, прошедшая через систему побудительных факторов и осознанная человеком, становится мотивом поведения. «Мотив – это осознанное побуждение для определенного действия. Он формируется по мере того, как человек учитывает, оценивает, взвешивает обстоятельства, в которых находится, и осознает цель, которая перед ним встает; из отношения к ним и рождается мотив его конкретной содержательности, необходимой для реального жизненного

действия»2.

В целях дифференциации побудительных сил человека следует выделять его осознанные и неосознанные побуждения, то есть мотивы. Это имеет большое значение для оценки изучаемого лица. Осознанные побуждения реализуются после длительного обдумывания. Неосознанные побуждения реализуются автоматически на основе усвоенного личностью прошлого опыта. Такие побуждения представляют собой систему установок.

## § 5. Психологические установки

В психологии под установкой понимают психическое состояние человека как субъекта деятельности, определяющее готовность и конкретные особенности его поведения в ответ на воздействия внешней среды37. Само слово «установка» происходит от латинского «аптус», имеющего значение: 1) физическое или умственное состояние подготовленности к действию; 2) поза человека в смысле моторного или умственного предрасположения.

В отечественной психологии теоретические положения установки разработал грузинский психолог Д.Н. Узнадзе38. В своем обобщающем труде «Экспериментальные основы психологии установки» он определяет установку как особое состояние психики, которое предваряет появление отдельных фактов сознания или предшествует им. Установка

формируется в психике субъекта как результат предыдущего опыта и проявляется в виде изначальной реакции на ситуацию, в которой ему приходится ставить и решать задачи. Характерной чертой установки, согласно Узнадзе, является «внесознательный психический процесс, оказывающий… решающее влияние на содержание и течение психических процессов».

Различают несколько видов установок. Моторная установка – это установка готовности к физическим действиям. Например, динамика кисти к большим или маленьким предметам. Пер-центивная установка – ожидание звонка, выстрела, угрозы. Умственная установка – например, предубеждение следователя относительно виновности или не виновности подозреваемого лица. Социальная установка связана с качеством конформности личности.

Установка направляет всю деятельность человека, мобилизуя необходимые для этого психические силы. Знание закономерностей проявления установки – необходимое условие для оценки личности преступника, потерпевшего и т. д. В структуре установки выделяют ряд компонентов: эмоции, убеждения и мнения, реакции и навыки. Эти компоненты эмоциональных, интеллектуальных и поведенческих подструктур определяют активность человека в окружающей его обстановке. Установка во многом определяет все поведение человека. Она управляет нашими реакциями в ответ на реакции собеседника: наше выражение лица зависит от

того, как в данный момент собеседник, с которым мы находимся в контакте, принимает нас. Содержательной стороной установки являются ценностные ориентации личности.

## § 6. Ценностностные ориентации, интересы, идеалы

Поведение людей разных возрастов соотносится с определенными ценностями, которыми могут выступать как свойства материальных объектов, так и явления общественной жизни. Ценности в идеальной форме выражают цели и устремления человека. Как отмечает Б. Г. Анананьев, «без познания ценностных представлений индивида невозможно понять его поведение»39.

Выделяют несколько категорий ценностей: а) личностные; б) общественные; в) материальные; г) политические; д) идейные.

Личностные ценности представляют собой моральную основу характера личности. Они влияют на отношение к людям, к делу, к себе, к вещам. Общественные ценности усваиваются в процессе социализации, проявляются во взглядах личности на принятые в обществе моральные нормы, обычаи, правопорядок, законы. Они формируют такие черты характера как ответственность, требовательность к себе, бережливость и т. п.

Материальные ценности строятся на восприятии матери-

альных объектов: вещей, денег, собственности. Ориентация на эти объекты воспитывает у человека соответствующие черты характера: аккуратность или неряшливость, практичность или непрактичность, жадность и т. д. Политические ценности определяются отношением к национальному благосостоянию государства, утверждающейся демократии, политическим организациям, образу жизни. Идейные ценности охватывают широкий спектр мировоззренческих взглядов, моральных заповедей.

Ценности детерминируют характер поведения и образа мыслей людей. Они очерчивают круг их интересов, вырабатывая побуждение, действующее либо в силу своей осознанной необходимости, либо в силу эмоциональной привлекательности. Интерес выражает стремление человека ознакомиться с предметом (идеей, человеком), познать его. Интерес у человека может возбудить любой объект, который привлечет его внимание.

Идеал – это представление человека о том, каким он хочет видеть себя и других. Идеал часто выступает в виде совокупности норм поведения. Становление идеалов происходит под влиянием окружающей среды. Наличие идеалов вносит четкость в мотивацию поведения человека.

Направленность личности. Существенная сторона мотивации поведения человека – направленность личности. Одни ученые-психологи считают направленность свойством личности и ставят ее в ряд с характером, темпераментом и спо-

собностями, другие относят ее к системе доминирующих мотивов (Божович Л И., Москвичев С.Г.)1. Мы будем понимать под направленностью систему доминирующих личностных ориентаций человека, подчиняющую себе всю его мотивационную сферу. Общая направленность личности включает в себя трехуровневую (желания, необходимость, установки) систему побуждений. Человек в каждом конкретном случае действует или по собственному желанию, или по необходимости, или в силу прошлого опыта (согласно установке).

# Глава III. Психологическая подготовка к юридической деятельности

## § 1. Память человека

В деятельности юриста, где ведущим является коммуникативный процесс, получение информации и ее запоминание является той основой, на которой строятся все практические действия. В связи с этим тренировка умений и навыков запоминания является одной из основных в системе психологической подготовки к юридической деятельности. Эта тренировка должна организовываться и проводиться с учетом главных закономерностей памяти.

Память представляет собой сложный психический процесс, включающий в себя: 1) запоминание предметов, явлений, лиц, действий, мыслей, информации и т. д.; 2) сохранение в памяти того, что было запомнено; 3) узнавание при повторном восприятии и воспроизведение запомненного. Физиологической основой памяти являются следы нервных процессов, сохраняющихся в коре больших полушарий головного мозга.

Воздействие среды на мозг человека осуществляется или

путем непосредственного воздействия предметов и явлений на органы его чувств, или же опосредовано через слово: рассказ, описание и т. д. Эти воздействия оставляют в коре головного мозга соответствующие следы, которые потом могут быть оживлены повторным восприятием (узнавание) или же путем припоминания.

В психологии различают четыре типа памяти.

Наглядно-образная память проявляется в запоминании, сохранении и воспроизведении зрительных, слуховых, вкусовых, температурных и т. п. образов. Это может быть зрительное представление объекта наблюдения, собеседника, участка местности, здания, процесса общения и т. д. Наглядно-образная память имеет большое значение для учебной и творческой деятельности человека. ,

Словесно-логическая память выражается в запоминании и воспроизведении мыслей. Этот тип памяти тесно связан с речью, так как любая мысль обязательно выражается словами. Особенности этого типа памяти учитываются в процессе обучения. Чтобы запоминание было более эффективным, используются образная речь и интонация.

Двигательная память зависит от мышечных ощущений, от возбуждения и торможения соответствующих проводящих путей и нервных клеток, например, следователь может очень четко представить свои действия, которые он совершал при наблюдении за преступником. Если по истечении некоторого времени ему придется словесно описывать эту процедуру, то

он незаметно для себя может воспроизводить совершенные им движения.

Эмоциональная память – это память на эмоциональные состояния, имевшие место в прошлом. Как правило, яркие эмоциональные образы быстро запоминаются и легко воспроизводятся. Отличительными особенностями эмоциональной памяти являются широта обобщения и глубина проникновения в сущность пережитого когда-то чувства. Свойства эмоциональной памяти зависят от особенностей работы органов чувств.

Необходимо учитывать, что одни люди при запоминании материала пользуются преимущественно зрительными представлениями, другие – слуховыми, третьи – двигательными. Однако не следует думать, что для человека, у которого преобладает определенный вид запоминания, недоступны другие виды.

Различают следующие виды памяти: зрительную, слуховую, двигательную и смешанную. В соответствии с этим работник юриспруденции должен представлять, какой вид памяти присущ ему самому, а также людям, с которыми ему придется работать. Это необходимо для того, чтобы при восприятии и описании событий вносить соответствующие коррективы для принятия правильного решения.

Различают также долговременную и кратковременную память. Кратковременная память удерживает информацию в неполном виде. Долговременная память служит для запоми-

нания информации надолго, нередко на всю жизнь. Этот вид памяти наиболее важен и наиболее Сложный. Сведения о кратковременной и долговременной памяти весьма значимы для следственной работы.

Протекание процессов запоминания, сохранения и последующего воспроизведения определяется тем, какое место занимает данная информация в деятельности субъекта, какова ее значимость, что он делает с этой информацией. Наиболее продуктивно запоминается материал, связанный с целью деятельности, с ее основным содержанием. В этих случаях даже непроизвольное запоминание может быть более продуктивным, чем произвольное.

Следует учитывать влияние эмоций на процесс запоминания. Он будет более продуктивным, если восприятие осуществляется на фоне повышенных эмоциональных состояний. Когда явление и событие затрагивают чувства, то мыслительная деятельность свидетеля, потерпевшего, подозреваемого и обвиняемого будет более активна, заставляя неоднократно возвращаться к пережитому.

Забывание представляет собой процесс, противоположный запечатлению и сохранению. Забывание – явление физиологически вполне нормальное. Если бы вся информация, накапливаемая в памяти, одновременно всплывала в сознании человека, то практически было бы невозможно продуктивное мышление. Только усилием воли люди каждый раз извлекают из долговременной памяти ту часть информации,

которая необходима для выполнения данного вида деятельности. «Движение мысли – пишет А.Н. Лук, – та нить, которая переводит необходимую информацию из длительной памяти в оперативную»40. Таков и механизм воспроизведения показаний свидетелем, потерпевшим, подозреваемым, обвиняемым.

Большую роль при запоминании материала играет установка на запоминание. Как показывает практика и экспериментальные исследования, люди, которые воспринимают материал лишь для того.чтобы записать его, намного быстрее забывают этот материал, в отличие от тех, кто этот же материал запоминает с установкой «запомнить надолго». Особое значение здесь имеет важность материала. Если человек явно осознает, что запоминаемый материал решает успех важной операции, то установка на прочное запоминание формулируется легко. Отсюда следует вывод: запоминаемый материал должен быть классифицирован по степени важности.

В юридической деятельности целесообразно запоминать воспринимаемую информацию по плану: 1) основная мысль (осмысливание запоминаемого); 2) факты и события (что, когда и где происходит), 3) причины происходящих событий; 4) выводы и источник информации.

Для правильной оценки показаний свидетеля, потерпевшего, подозреваемого, обвиняемого работникам правоохранительных органов и судьям важно знать закономерности процесса развития памяти человека. Память развивается и

совершенствуется в течение всей жизни человека. На нее влияют развитие нервной системы человека, условия воспитания и обучения, выполняемая деятельность. При этом развитие происходит как количественно, так и качественно. В зависимости от подъемов и спадов уровней интеллектуальных функций происходят подъемы и спады в памяти человека.

Исследованиями установлено, что в возрасте от 18 до 25 лет память обычно улучшается, до 45 лет сохраняется на одном и том же уровне, затем постепенно начинает ослабевать41 Однако, если люди вовлечены в активную деятельность, то этот спад может быть мало заметен. Если по роду деятельности человеку приходится постоянно что-то запоминать, то память не только не деградирует, а, наоборот, развивается.

Бывают случаи провалов памяти (амнезии), когда из сознания выпадают события, заполняющие определенный отрезок времени. Провалы памяти могут наступить, в частности, у потерпевшего после полученной травмы или обморочного состояния. Нередко следователю или прокурору, умело пользующемуся методом ассоциаций, удается добиться того, что амнезия устраняется.

На основании исследований психологов можно сделать вывод, что укрепление памяти связано с воспитанием воли, внимательности, наблюдательности с применением осмысленных приемов заучивания. Можно рекомендовать следу-

ющие приемы развития памяти.

1. Повторение заученного. Известно, что К. Маркс постоянно занимался повторением даже того, что им было хорошо усвоено. «У него была привычка после продолжительных перерывов перечитывать свои записные тетради и отмеченные в книгах места для того, чтобы закрепить их в своей памяти. Он изощрял свою память с юных лет, выучивая по совету Гегеля наизусть статьи на незнакомом языке»42. Работник юридической профессии должен периодически освежать в памяти все, что было им усвоено в процессе деятельности (перечитывать и просматривать источники продумывать полученную информацию и т. д.).

2 Целенаправленные упражнения. Все виды памяти можно развить путем специальных упражнений: а) заучивание цифрового материала; б) заучивание прозы и стихов; в) запоминание образов. В последнем случае можно рекомендовать метод известного художника Айвазовского.

К примеру, на прогулке вы залюбовались поразившим вас пейзажем. Чтобы запечатлеть его в памяти, надо взглянуть на пейзаж внимательно несколько раз подряд, закрывая и открывая глаза и сравнивая при этом то, что вы видите, с тем, что вы представляете, когда ваши глаза закрыты. Постепенно зрительное впечатление будет становиться все полнее и ярче. Если вам понадобится в считанные секунды оценить обстановку или запомнить большой объем зрительной информации, навыки запоминания, приобретенные с помощью этого

метода, вам очень пригодятся.

3. Тренировка наблюдательности. Чтобы запомнить увиденное, надо развивать наблюдательность. Она способствует улучшению непроизвольного запоминания. Для этой цели можно рекомендовать регулярные упражнения по обдумыванию и запоминанию того, что имело место за день, неделю, месяц и т д.

Гигиена памяти. Память является важнейшей функцией интеллекта. Поэтому каждый человек, особенно работник юридического труда должен соблюдать гигиену памяти. В этом отношении можно рекомендовать следующее:

1) при утомлении нельзя постоянно «взбадривать» себя тонизирующими напитками (чай, кофе, алкоголь). Вред этих «взбадриваний» заключается в том, что избавляя себя от чувства усталости, человек не снимает утомления, а длительное «взбадривание» приводит к нервным расстройствам;

2) при интенсивной'умственной работе (чтение, составление документов, подготовка к важным совещаниям, мероприятиям) целесообразно через 40-45 минут делать небольшие перерывы в работе на 10-12 минут. Необходимы также продуманная организация рабочего дня и полноценный сон;

3) существенное значение для памяти имеет правильное питание не реже трех раз в день при обязательном употреблении жиров и углеродов.

Память – это та основа, на которой базируется любая про-

фессиональная деятельность.

## § 2. Мышление и интуиция в решении задач

Юридическая работа постоянно связана с решением самых разнообразных задач. Мышление как психический процесс всегда направлено на вскрытие глубинных связей, коренящихся в объективной реальности.

Мышлением называется процесс отражения в сознании человека сущности, закономерных связей и отношений между вещами и явлениями природы и общества. Мышление возникает на основе практической деятельности из чувственного познания и далеко выходит за его пределы. Оно дает возможность юристу познать такие стороны объективной действительности, которые скрыты от его глаз.

Мышление протекает на вербальной основе. Слова создают необходимую материальную оболочку мысли. Чем лучше продумана какая-либо мысль, тем яснее она выражается в словах и, наоборот, чем четче словесная формулировка, тем глубже мысль. «Мышление, – писал И.П. Павлов, – ничего другого не представляет, как ассоциации, сперва элементарные, стоящие в связи с внешними предметами, а потом цепи ассоциаций. Значит, каждая маленькая первая ассоциация – это есть момент рождения мысли»43. Мысль человека формулируется в образах, понятиях и суждениях. Суждения

бывают общими, частными и единичными. Они образуются двумя основными способами:

1) непосредственно, когда в них выражено то, что воспринимается;

2) опосредованно – путем умозаключений или рассуждений44.

Процесс мышления – это прежде всего анализ, синтез и обобщение. Анализ – это выделение в объекте тех или иных его сторон, элементов, свойств, связей, отношений и т. д. Например, анализируя поведение обвиняемого по уголовному делу, следователь мысленно делит это поведение по каким-то критериям на отдельные части.

Объединение выделенных анализом компонентов целого есть синтез. В процессе синтеза происходит соединение, соотнесение тех элементов, на которые был расчленен познаваемый объект. Анализ и синтез всегда взаимосвязаны. Неразрывное единство между ними отчетливо выступает уже в познавательном процессе.

Сравнение состоит в сопоставлении между собой предметов, явлений, их свойств и отношений. Так, чтобы решить вопрос о том, является или не является данное лицо подозреваемым по конкретному уголовному делу, нужно расчленить поведение индивида на отдельные признаки – действия и сличить их по возможности с эталонными признаками этого преступления. Выявленное совпадение или несовпадение признаков служит основой для принятия решения.

В ходе обобщения в сравниваемых предметах – в результате их анализа – выделяется нечто общее. Эти общие для различных объектов свойства бывают двух видов: 1) общие как сходные признаки и 2) общие как существенные признаки. Следовательно, всякое существенное свойство является между тем и общим для данной группы однородных предметов, но не наоборот: не всякое общее (сходное) свойство является существенным для данной группы объектов. Общие существенные признаки выделяются в ходе и в результате углубленного анализа и синтеза. Отметим, что закономерности анализа, синтеза и обобщения суть основные внутренние специфические закономерности мышления.

В современной психологии выделяют в основном три вида мышления. 1) наглядно-действенное; 2) наглящно-образное; 3) отвлеченное (теоретическое) мышление45.

Наглядно-действенное (предметное) мышление проявляется в практической жизни человека. Оно сопутствует ему на всех ступенях развития: человек прибегает к помощи мимики и жестов, анализируя и синтезируя объекты своей деятельности, свое поведение. Обращение к собеседнику, следование примеру, показ действий или рассказ о них всегда связаны с нагляд-но-действенным мышлением. Развитие такого вида мышления очень важно для исполнения двигательной или операторской деятельности юриста-практика.

Наглядно-образное мышление выступает в ситуациях, когда человек начинает мыслить наглядными образами, воз-

никшими раньше. Например, при проведении следственных действий, обдумывая маршрут движения к цели по городу, следователь в наглядных образах представляет себе все возможные пути движения. Он анализирует каждый из них и, сравнивая протяженность, напряженность движения транспорта и пешеходов в определенные часы, мысленно решает проблемную задачу. Чем полнее и подробнее сведения о данном городе, микрорайоне, улице, доме, квартире, где совершено преступление, тем ярче перед следователем будут проявляться образы ситуаций, тем правильнее он сможет принять решение.

Образное мышление способствует прогнозированию поведения подозреваемых по уголовному делу лиц, помогает обучению с помощью наглядных пособий, облегчает составление аналитических документов, обзоров, научных докладов. Развитое образное мышление способствует реализации задач коммуникативной, управленческой и познавательной деятельности юриста-практика.

Отвлеченное (теоретическое) мышление выступает наиболее ярко там, где для совершения мыслительных операций требуется использовать абстрактные понятия, теоретические знания. Такое мышление осуществляется главным образом на основе логических рассуждений. Это мышление помогает юристу уяснить сложные категории общественных наук и оперировать ими в процессе общения.

В процессе жизнедеятельности ни один человек, есте-

ственно, не пользуется каким-то видом мышления изолированно, работник юридического труда не является исключением.

Практическое мышление осуществляется путем использования общих мыслительных операций (анализа, синтеза, обобщения, сравнения, абстрагирования и конкретизации) и классификации, систематизации, структурирования46. Практическое мышление носит творческий характер.

Кратко остановимся на качествах творческого мышления.

1. Проблемный характер подхода к изучаемым явлениям -это качество творческого мышления проявляется в умении найти вопросы, подлежащие выяснению, исследованию, найти проблемную ситуацию там, где многим кажется, что ее нет, что ,все в расследуемом деле просто. Например, следователь использует на стыке реконструктивной и поисковой деятельности проблемный характер мышления.

2. Динамичность мышления – способность быстро, творчески ориентироваться в расследуемом деле, выделить, что достойно первостепенного внимания и от чего следует отвлечься, быстрота схватывания информации и определение оснований, которыми нужно руководствоваться в последующем развитии версии. Это качество мышления помогает и в таком следственном действии, как допрос.

3. Оперативность мышления – включение умственных операций (наблюдательности, воображения), которые в исследовании вещественных доказательств и различных юри-

дических фактов наиболее значимы, оперативность мышления необходима и в поисковой деятельности следователя для разумного сочетания наблюдательности, воображения и интуиции.

4. Широта мышления – это продуктивность творческой работы при решении многих проблем. Данное качество особенно необходимо следователям и судьям, расследующим или рассматривающим хозяйственные преступления, где нужна большая разносторонность, рациональное применение знаний, умений и опыта в процессе познавательной деятельности.

5. Глубина мышления проявляется в выявлении существенных свойств, связей и отношений между предметами и явлениями. Конкретным выражением глубины мышления является сочетание анализа и синтезаГлубина мышления тесно связана с избирательностью. Чем уже проблема, явление, тем больше свойств, деталей можно рассмотреть при ее изучении.

6. Обоснованность в выдвижении версий по расследуемому делу – в качественной проработке. Смелость, оригинальность и обоснованность отличны от дискурсивного мышления тем, что эти качества в процессе познания предшествуют логике, особенно на первых этапах расследования. Так, следователь, обладая этими качествами, гораздо скорее составит вероятную версию при переборе вариантов, чем другой, который не обладает этими качествами.

7. Логичность мышления – это развитие последовательности мыслительного процесса, строгость и «проницательность» доказательства, умение сделать обобщающие выводы из обширных и разнообразных юридических фактов.

8 Критичность и непредвзятость (объективность) мышления – стержень мыслительного процесса работника юридического труда, без которого он не может установить истину.

Специфической особенностью творческих процессов решения задач является присутствие в них интуиции. Интуицию обычно рассматривают как специфический метод познания, при котором возникает иллюзия прямого усмотрения искомого вывода. С помощью интуиции истина открывается разуму человека путем прямого усмотрения без использования логических определений и доказательств как промежуточных звеньев познания. Эффективность принятия интуитивных решений зависит от многих факторов. Здесь особенно важен опыт судьи и следователя, их знания, умения, навыки. Большую роль играет также их психическое состояние. Состояние бодрости, подъема сказывается положительно на генерировании интуитивных решений, и, наоборот, страх, подавленность, растерянность низводят интуицию до уровня беспредметного гадания. Интуиция, кроме того, связана с индивидуально-психологическими особенностями человека: одни люди склонны действовать во многих случаях из логики фактов, другие очень часто полагаются на интуицию. Однако во всех случаях основой интуиции явля-

ется опыт, и ее сила или слабость коренятся в прошлом опыте.

Экспериментальные исследования процесса мышления показали наличие устойчивой корреляции между мышлением, памятью, вниманием и восприятием. Наиболее показательны корреляции между мышлением и различными сторонами памяти. Для развития мышления важны также навыки чтения, общения, обобщения, сравнения, анализа, синтеза и т. д.47 Таким образом, для того, чтобы формировать и развивать мышление, нужно как можно активнее тренировать все структурные компоненты интеллекта.

Особое значение для развития творческого мышления имеет работа над проблемными задачами. Проблемная задача -это запуск мыслительных операций. Она характеризуется тем, что создает определенное противоречие между знаниями, которыми обладает человек, и явлениями, которые он не может объяснить в рамках имеющихся у него знаний. Появление этого затруднения порождает активизацию мышления, воли, эмоций. Человек ищет решение задачи, и в процессе поиска формируются профессиональные качества мышления.

## § 3. Речь в юридической работе

Речь в деятельности юриста выступает в качестве носителя информации и как средство воздействия. Воздействия

при помощи речи бывают разных типов: воздействие человека на человека, человека на группу лиц, человека на аудиторию и др.

Речевая деятельность работника юридического труда – это главным образом воздействие человека на человека и человека на группу.

Изучение практики показывает что, во-первых, звучание речевого голоса не может рассматриваться вне связи с общим поведением человека, во-вторых, звук голоса неотделим от индивидуальности, в-третьих, воспитание тембра голоса нельзя рассматривать только как работу над голосовыми связками и, в-четвертых, голосовой аппарат необходимо тренировать не только специальными упражнениями, но и обыденной речью1.

Речевую деятельность юриста можно классифицировать как речь устную и письменную, внутреннюю и внешнюю, диалогическую и монологическую, обыденную и профессиональную, подготовленную и неподготовленную2.

Устная речь является главным инструментом общения. С ее помощью непосредственно осуществляется коммуникативная и управленческая деятельность. Для устной речи важно, чтобы собеседники слышали и видели друг друга. Исследования показывают, что у человека, который слушает собеседника, не видя его, восприятие резко снижается.

Письменная речь характеризуется отсутствием собеседника и не зависит от реальной обстановки. Работник юри-

дического труда, приступая к составлению различных документов (справок, отчетов, протоколов и т. п.) ищет и находит лингвистические средства для выражения результатов своего мышления. Письменная речь должна быть грамматически правильно сформулирована. Для деловых бумаг письменная речь должна быть обусловлена лаконичными фразами, точными понятиями и соответствующей терминологией. Юрист должен хорошо владеть различными стилями русского языка.

Внутренняя речь служит для воспроизведения в сознании различных образов, отражающихся на поведении человека (в мимике, походке и т. д.). Бесконтрольное возникновение образов у одного из собеседников дает другому (а тем более внимательному наблюдателю) объективные данные для определенных выводов. Работник юридического труда должен обязательно научиться управлять своей внутренней речью.

Внешняя речь, это по существу, – обычная устная или письменная речь. Она генерируется спонтанно, однако в ряде случаев ей предшествует этап внутренней речи.

Разновидностью устной речи является диалогическая речь Семантика ее зависит от того, как воспринимается сказанное собеседником. Одно и то же слово, фраза могут произноситься по-разному и означать приказ, просьбу, дружеское замечание, порицание, выговор и т. п.

В самых разнообразных формах может быть представлена

работником юридического труда монологическая речь. Это выступление перед аудиторией, чтение вслух, устный отчет и т. д. Такой вид речевой деятельности получил в юридической практике большое распространение. Овладение техникой монологической речи предполагает усвоение основ ораторского искусства.

Живое общение людей осуществляется посредством обыденной речи. Она очень выразительна, понятна Большое значение здесь имеют интонация и акцент. На людей большое влияние оказывают нормы речевой коммуникации, поэтому овладевая искусством обыденной речи, нужно внимательно отнестись к грамматике и стилистике языка. Особенно это важно при работе с представителями интеллигенции.

Американский психолог Т. Шибутани отмечает, что большинство американцев стараются не нарушать норм лингвистического поведения. Отклонения от этих норм вызывает почти такие же негативные социальные санкции, как и нарушение других обычаев. «Люди теряют уважение к тем, – замечает Шибутани, -кто не может говорить как следует, и они часто проникаются уважением к другим, кто манипулирует словами с необычайной легкостью. Неправильное произношение слов – это прежде всего общее оскорбление, и, если оно не вызывает более сурового наказания, обидчик часто становится объектом насмешек. Когда хорошо образованный человек употребляет неверные обороты, он вызывает открытое презрение»1.

Профессиональная речь требует определенного образования. Этот вид речи характерен для общения специалистов, в том числе и юристов. Большую роль в этом деле играют различные аспекты профессиональной речи: лексикон, произношение терминов и специальных фраз, логика высказывания и т. д.

В деятельности юриста-практика подготовленная речь употребляется повсеместно: заготовленные ответы на вопросы, выступления на процессах, заранее продуманный монолог в беседе, на допросе и т д. Предварительная работа над содержанием и формой предстоящей речевой коммуникации важна и необходима Вместе с тем постоянная приверженность к заранее разработанному тексту сковывает творческое мышление работника юриспруденции, делает его догматичным. Поэтому юристу наряду с тщательной подготовкой высказываний нужно предусматривать и импровизацию.

К импровизации очень близка неподготовленная речь. В сущности импровизация представляет собой один из сложных процессов творческого использования опыта. Без предварительной кропотливой работы над темой выступления, например в суде, или при проведении дискуссии импровизация невозможна. В связи с этим импровизацию можно считать определенным этапом в развитии речевой деятельности, которому предшествует этап подготовленной речи.

## § 4. Профессиональная наблюдательность

Юридическая профессия обязывает сотрудников вести постоянные наблюдения за поведением людей, их внешностью, походкой, мимикой, жестами и т. д.

Под наблюдением понимается процесс целенаправленного восприятия людей, предметов, событий и явлений. Главным в наблюдении является умение визуально или с помощью слуха подмечать те или иные изменения в наблюдаемом явлении, связывать их с другими явлениями и делать логические выводы. Наблюдательные люди способны подмечать даже незначительные детали и делать по ним важные выводы, наблюдательность присуща всем лицам, обладающим центральной нервной системой. Но это не означает, что все люди владеют этими качествами в одинаковой степени. Слабое умение подмечать явления, отсутствие плана в наблюдении приводят к тому, что лица со слабо развитой наблюдательностью при решении служебных задач будут допускать существенные промахи. Для юридической работы нужны люди с высоким уровнем наблюдательности.

Психологами доказано, что наблюдательность развивается в процессе конкретной деятельности. Вместе с тем ее развитию способствуют специальные тренировочные упражнения, а также тренировки с абстрактными объектами. На-

блюдательность как качество личности формируется путем воспитания определенных психических функций человека: ощущения, восприятия.

Юрист-практик должен стремиться подметить в наблюдаемом объекте (потерпевшем, подозреваемом, обвиняемом и т. д.), явлении все существенные признаки, то есть познать его сущность. В основе познания лежат ощущения как процесс отражения действительности. Ощущения бывают зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые и т. д. В развитии наблюдательности наиболее важную роль играют зрительные и слуховые ощущения.

Формирование навыков наблюдательности зависит и от воспитания внимания. Под ним в психологии понимается направленность и сосредоточение психики на тех или иных наблюдаемых предметах или явлениях жизни. Внимание входит в качестве необходимого компонента во все виды психической деятельности человека. Без внимания невозможно преднамеренное восприятие, запоминание и воспроизведение информации.

Наблюдательность как качество личности развивается в условиях практической деятельности. Чтобы стать наблюдательным, надо прежде всего приобрести умение наблюдать, но это только одна из ступеней развития этого свойства. Для превращения умения в стойкое качество нужна целенаправленная, планомерная и систематическая тренировка. Она осуществляется в повседневной жизни работника юри-

дического труда, а также с помощью специальных упражнений.

Юрист должен стремиться проникнуть в сущность наблюдаемого явления, подметить все существенные, относящиеся к материалам дела признаки. Важно организовать наблюдение, поставив перед собой определенную, конкретную цель. Только разумно поставленная цель наблюдения концентрирует наши психологические возможности и формирует необходимые качества.

Параллельно с целенаправленной наблюдательностью надо развивать и универсальную наблюдательность. Такая наблюдательность обеспечивает более глубокое и разностороннее изучение объекта наблюдения. Она формируется в процессе практической работы над объектом с различных точек зрения, то есть путем постановки разных целей.

В основу развития наблюдательности должны быть положены принципы целенаправленности, планомерности и систематичности. Соблюдение этих принципов обеспечивает работника юриспруденции наблюдательностью как качеством личности.

## § 5. Воля и ее воспитание

Для выполнения разнообразных служебных задач, особенно в экстремальных условиях, юристу-практику часто требуется напряжение всех психических сил. При этом до-

стижение любой цели требует от не'го целеустремленности, инициативы, настойчивости, выдержки, самообладания, мужества, смелости и стойкости. Все эти качества неразрывно связаны с проявлением воли.

Воля – это одна из сторон человеческой психики, обеспечивающих человеку возможность сознательно регулировать свои действия и поступки в соответствии с поставленной целью при учете определенно складывающихся обстоятельств.

Чтобы удержать себя в рамках, обусловленных практической деятельностью работник юридического труда, в большинстве случаев, должен проявить свою волю, сдерживая эмоциональное возбуждение. При этом он неизменно включает в действие свою вторую сигнальную систему (слово). «…В нормально развитом человеке, – отмечает И. П. Павлов, – вторая сигнальная система есть высший регулятор человеческого поведения»48. И поскольку слово является сигналом сигналов, оно может повлиять на деятельность первой сигнальной системы (впечатлительность, эмоциональность) и подчинить ее. При помощи слова, обращенного к самому себе, юрист может по своему усмотрению регулировать свою деятельность.

В практической деятельности юристов имеют место случаи, когда их внутреннее состояние не отвечает требованиям внешней активности (поведение в условиях кризисной ситуации). Например, практическая деятельность требует решительных действий, а внутреннее состояние работ-

ника юридического труда, подчиняясь воздействию отрицательных эмоций, тормозит необходимую активность. И ему приходится усилием воли подавить тормозящие эмоции и начать соответствующую практической цели активную деятельность.

Отсутствие сильной воли может толкнуть даже стойкого человека на нежелательные, совершенно не свойственные ему поступки. Проявление здесь большей воли очень много значит.

«Большая воля, – пишет А.С. Макаренко, – это не только умение чего-то пожелать и добиться, но и умение заставить себя отказаться от чего-то, когда нужно. Воля – это не просто желание и его удовлетворение, а это желание и обстановка, и желание и отказ одновременно»49.

Из сказанного выше следует, что поведение сотрудника правоохранительных рргановили судьи по своей сущности является сознательным и целенаправленным, а не стихийным и неорганизованным. Такое поведение называется волевым поведением и предполагает наличие у работника юридического труда определенных волевых качеств.

Волевые качества юриста-практика в своей основе аккумулируют в себе компоненты его эмоционально-волевой устойчивости, связывают интеллект и моральные структуры личности. И.М. Сеченов пишет: «Ни обыденная жизнь, ни история народов не представляют ни единого случая, где одна холодная, безликая воля могла бы совершить какой-ни-

будь нравственный подвиг. Рядом с ней всегда стоит, определяя ее, какой-нибудь нравственный мотив, в форме ли страстной мысли или чувства»50.

Высокие нравственные мотивы пронизывают все волевые качества работника юридического труда51 К волевым качествам относятся: целеустремленность, инициативность, настойчивость, выдержка и самообладание, мужество, смелость, решительность, стойкость. Названным положительным волевым качествам противостоят их антиподы: нецелеустремленность, безынициативность, отсутствие настойчивости, невыдержанность, трусость, нерешительность, нестойкость. Человек, наделенный такими качествами, безволен, не способен к выполнению даже самой элементарной задачи.

По мнению известного психолога А.Г. Ковалева, волевая недостаточность может проявляться в чрезвычайно многообразных формах, подразделяемых на: пассивные и активные формы волевой недостаточности. К пассивным формам относятся: легкая внушаемость и несамостоятельность, отсутствие настойчивости. К активным формам следует отнести импульсивность, упрямство.

Изучение общих форм проявления волевой недостаточности важно для того, чтобы отличить подлинные волевые качества от пародии на них, а также чтобы избрать правильные пути и средства для волевого воспитания и самовоспитания.

Сотрудник правоохранительных и правоприменительных органов должен хорошо осознавать, что целеустремленным самовоспитанием можно развить у себя все положительные волевые качества. Многие люди думают, что для таких тренировок необходимо специальное время. Такое мнение ошибочно. Воспитывать волю можно в любой обстановке. Повседневная жизнь, учебные занятия предоставляют для такого воспитания немало возможностей: воля воспитывается в преодолении любых трудностей. Для этого можно применять и специальные упражнения.

## § 6. Эмоциональная саморегуляция

Деятельность работников юридического труда нередко протекает в условиях высокого нервного напряжения. Поэтому юристу необходимо уметь управлять своими эмоциями в целях сохранения работоспособности в любых условиях.

Эмоция (от лат. «волновать», «возбуждать») – это переживание человеком своего личного отношения к реальной деятельности. Следует отметить, что некоторые эмоции человека совпадают с эмоциями животных, например, ярость и страх. Однако ввиду наличия разума, а также особенных потребностей на базе эмоций у человека сформировались более сложные переживания, называемые чувствами.

Термин «эмоция» обозначает конкретную, относительно

элементарную форму переживания чувств.

Особенностями эмоций является их непосредственная связь с потребностями. Пока потребность человека не удовлетворена, не может быть достигнуто гомеостатическое равновесие – соответствие между потребностями и действительностью.

В процессе развития человека сложились системы положительных и отрицательных эмоций52.

Положительные эмоции: удовлетворение, радость, восторг, ликование, гордость, восхищение, самодовольство, уверенность, удовлетворенность собой, уважение, доверие, симпатия, нежность, любовь, благодарность, спокойная совесть, облегчение, безопасность, злорадство и др.

Отрицательные эмоции: горе (скорбь), неудовольствие, тоска, печаль, скука, отчаяние, огорчение, тревога, испуг, страх, ужас, жалость, сострадание, разочарование, обида, гнев, презрение, негодование, неприязнь, зависть, ненависть, злость, ревность, сомнение, растерянность, смущение, стыд, раскаяние, угрызение совести, отвращение и т. д.

Как видно, разделение эмоций на положительные и отрицательные проведено исключительно по принципу удовольствия и неудовольствия. Положительные эмоции, воздействуют на нервную систему, содействуют оздоровлению организма, а отрицательные – его разрушению, ведут к различным заболеваниям53.

В жизни человека названные выше эмоции создают у лич-

ности различные формы эмоциональных состояний: настроение, страсть и аффект.

Настроение – это самое распространенное эмоциональное состояние, характеризующееся слабой интенсивностью, значительной длительностью, неясностью и «безотчетностью» переживаний. Юрист-практик должен уметь управлять своим настроением и, если нужно, создавать определенное настроение у объекта воздействия. Для этого ему надо знать причины и обстоятельства, которые вызывают настроение. Они складываются в четыре группы:

1) органические процессы (болезнь, утомление создают пониженное настроение; здоровье, полноценный сон, физическая активность поднимают настроение);

2) внешняя среда (грязь, шум, спертый воздух, раздражающие звуки, неприятная окраска помещения ухудшают настроение; чистота, умеренная тишина, свежий воздух, приятная музыка, соответствующая окраска помещения улучшают настроение);

3) взаимоотношения между людьми (приветливость, доверие и такт со стороны окружающих делают человека бодрым и жизнерадостным; грубость, безразличие, недоверие и бестактность угнетают настроение);

4) мыслительные процессы (образные представления, в которых отражаются положительные эмоции, создают подъем в настроении; образы, связанные с отрицательными эмоциями, угнетают настроение).

Страсть – сильное и глубокое длительное эмоциональное состояние. «Страсть – это энергично стремящаяся к своему предмету сущностная сила человека»*. Она активизирует его деятельность, подчиняет себе все его мысли и поступки, мобилизует его на преодоление трудностей, на достижение поставленных целей: страсть к любимому делу позволяет достичь исключительных успехов, страсть к, борьбе порождает мужество, бесстрашие. Однако страсть может как формировать личность, так и разрушать ее.

Аффект – эмоциональное переживание, протекающее с большой и резко выраженной интенсивностью. Особенности аффекта: а) бурное внешнее проявление; б) кратковременность;

в) безотчетность поведения человека во время аффекта;

г) диффузность переживания (аффект захватывает личность целиком, ее ум, чувства и волю).

Работник юридического труда должен знать, что в принципе любые эмоции могут в зависимости от обстоятельств усиливаться и доходить до аффекта.

Чувства в отличие от эмоций характеризуются осознанностью и предметностью. Выделяют низшие чувства-переживания и высшие чувства-переживания. Различают три группы чувств: нравственные, эстетические и интеллектуальные (познавательные)54.

Нравственные чувства отражают отношение человека к требованиям морали. Система нравственных чувств состо-

ит из чувства справедливости, чести, долга, ответственности, патриотизма, солидарности. Нравственные чувства тесно связаны с мировоззрением человека, его убеждениями, помыслами, принципами поведения.

Эстетические чувства возникают у людей в результате переживания красоты или безобразия воспринимаемых объектов, будь то явления природы, произведения искусства или люди, а также их поступки и действия. В основе эстетических чувств лежит врожденная потребность человека в эстетическом переживании. Постоянно сопровождая человеческую деятельность, эстетические чувства становятся активными двигателями поведения людей.

В работе юриста эстетические чувства играют своеобразную роль катализаторов поведения. Большое значение они приобретают для коммуникативной связи, поскольку тот, кто способен откликнуться на эстетические переживания собеседника, как правило, приобретает авторитет и уважение.

Интеллектуальные чувства связаны с познавательной активностью человека. Они возникают в процессе гностической и исследовательской деятельности. Из всего многообразия интеллектуальных чувств основными считаются чувство ясности или нечеткости мысли, удивления, недоумения, догадки, уверенности в знании, сомнения.

Интеллектуальные чувства являются импульсом усиливающим потребности к познанию и стимулирующим эмоции

человека55.

Если профессиональная деятельность протекает успешно в эмоциональной сфере у работника юридического труда создается состояние эйфории (повышенная оживленность, разговорчивость), с преобладанием положительных эмоций. И, наоборот, в случае неудачи у него появляются неуверенность, боязнь, тревога и иногда даже страх. Все это дезорганизует поведение молодого специалиста-юриста. У опытных работников юридического труда, в совершенстве владеющих своей профессией, такого спада, как правило, не происходит.

Воздействие ситуации способно вызвать в организме интенсивное стрессовое состояние, которое может или усилить работоспособность юриста или стать причиной болезни. В этих случаях говорят о эмоциональном стрессе. Чаще всего эмоциональный стресс происходит в результате накопления отрицательных эмоций. Стрессу нередко предшествуют неприятные процессы, конфликтные ситуации в семье и на работе, мнительность, необоснованные опасения и тревоги.

Стресс характеризуется наличием трех фаз. фазы тревоги, фазы сопротивляемости, фазы истощения. Люди с устойчивой эмоциональной сферой, как правило, преодолевают фазу тревоги и включаются в активную борьбу со стрессовыми факторами: берут себя в руки, разумно взвешивают все «за» и «против». Эмоционально неустойчивых людей охватывает тревога, которая затем переходит в страх, и за фазой тревоги сразу наступает фаза истощения.

Устойчивость любого человека, как юридического работника, так и клиента к стрессовым ситуациям может быть обеспечена двумя путями: системой его эмоциональной тренировки и тщательным обучением, то есть подробнейшим информированием по интересующим клиента фактам, проигрыванием возможных сложных ситуаций и т. д.

В методологическом плане эмоциональная тренировка опирается на принцип психологической науки о связи психики и деятельности: психика, как и сознание формируются в деятельности. Содержание тренировки базируется на концепции психологии о взаимосвязи чувств и физических действий. Воспитание эмоциональной сферы человека возможно только через действие. Для этой цели применяется специально разработанный тренинг – «гимнастика чувств»?.

Применяется и аутогенная тренировка, которая представляет собой процесс самовнушения. Главным орудием тренировки является слово, обращенное к самому себе.

Человек путем систематических и упорных заняггий может научиться расслаблять свою мускулатуру. Овладев навыками аутотренинга, работник юридического труда в различных ситуациях сможет по своему желанию замедлять дыхание, работу сердца, расширять кровеносные сосуды, вызывать тепло в любой части тела, засыпать где и когда захочет, оставаться хладнокровным в напряженных ситуациях.

Это объясняется тем, что почти половина клеток головного мозга регулирует двигательный аппарат человека. По-

этому при самовнушении говорящем, например, о расслаблении мускулатуры эти клетки посылают в мышечную структуру соответствующие импульсы. И, если мускулатура расслабляется, в мозг поступают слабые ответные сигналы, что успокаивающе действует на человека. Особенно важно расслабление мышц лица, т. к. они посылают в головной мозг гораздо больше импульсов, чем мышцы всего тела. Вот почему, научившись управлять хотя бы мышцами лица, человек может овладеть умениями и навыками воздействия на свою нервную систбму56

Юрист-практик, освоивший навыки аутогенной тренировки, приобретает уверенность в своих силах, а это благотворно сказывается на его эмоционально-волевой устойчивости, способствует более быстрой адаптации к постоянно меняющейся обстановке и повышает работоспособность.

# Глава IV. Социально-психологические аспекты юридической деятельности

## § 1. Оценка интересующей личности

Юридическая работа – это непрерывный процесс общения. Юрист-практик постоянно оценивает людей: свидетелей, подозреваемых, обвиняемых, подсудимых, собеседников, прохожих и т. д. При этом он вводит в действие как формальные, так и неформальные приемы и методы оценки.

К формальным методам обычно относят целенаправленное наблюдение и беседу, анализ документов, изучение биографии, различные тесты.

К неформальным – сложившиеся в ходе исторического развития общества различные интуитивные способы. Если в первом случае работник юридического труда ставит процесс оценки под свой контроль, поскольку он протекает на уровне сознания, то во втором – этот процесс осуществляется на уровне подсознания.

Первые шаги в научном изучении человека как личности сделал две с половиной тысячи лет назад гениальный греческий врач и исследователь Гиппократ. Результатом его

исследований явились данные о четырех темпераментах. На протяжении многих столетий предпринимались попытки критики полученных результатов Гиппократа, однако, они в основном сохранились до наших дней.

Темперамент, характер и способности составляют психологическую основу личности. Именно поэтому эти структурные компоненты являются центральными во всех схемах ее изучения.

Данное утверждение относится к системе воззрений А. Г. Ковалева, К. К. Платонова и многих других исследований. Однако, эти концепции нацеливают исследователей на изучение личности только как социального феномена и слабо учитывают специфику профессиональной реализации личности. Использование этих схем в условиях трудовой деятельности (в т. ч. юридической) дает очень мало результатов. Изучение практики внедрения научных методов для оценки руководящих кадров показало, что такого типа схемы должны прежде всего базироваться на системе профессиональных действий и операций57.

Учитывая особенности составления оценочных схем личности предлагаем специальную «Схему изучения личности», которую, по нашему мнению, должны знать работники юридического труда.

Схема изучения личности.

1. Общие данные: время и место рождения, национальность, образование, специальность, место и характер работы,

должность, семейное положение, место жительства, отношение к политическим партиям.

2. Внешние признаки:

–лицо (краткий словесный портрет, по возможности особенности строения лица);

– рост (низкий, средний, высокий, аномалии в росте);

– вес и телосложение (очень худой, худощавый, стройный, полный, тучный);

– одежда (опрятен – неопрятен, за модой следит-не следит);

– манеры (производит приятное впечатление – неприятное впечатление);

– голос (приятный – неприятный, сиплый, гнусавый и т. д.);

3 Жизненный путь:

–родители (время и место рождения, национальность, место жительства, социальное положение, образование, профессия, отношение к политическим партиям, увлечения, постоянное занятие и т. д.);

–детство (жизнь в семье, какой ребенок по счету, жизнь вне семьи, братья и сестры, их взаимоотношения, основные события жизни и т. д.);

– школа (специализация школы, любимые предметы, взаимоотношения со сверстниками, нарушения школьной дисциплины, успехи, оценка учебной деятельности;

–учебные заведения (причины поступления, успехи, по-

лученные знания, умения, навыки, характерные события в 16-19 лет);

– трудовая деятельность и служба в армии (характер труда и службы, отношение к труду и службе, положение среди других людей, удовлетворенность, влияние трудовой деятельности на личность);

– семейная жизнь, рождение детей, с кем живет в настоящее время.

4 Жизненные сферы:

–семья (отношения между супругами, состоял в одном браке или в нескольких, отношение к детям, отношение к родителям и т. д.);

– профессия и специальность (мотивы выбора профессии и работы, удовлетворенность работой, продвижение по работе, социальный статус на работе и т. д.);

– политическая и общественная активность (активен – неактивен; сколько тратит времени на общественную деятельность и т. д.);

– проведение свободного времени (спорт, азартные игры, кино, театр, выпивки с друзьями и т. д.);

– здоровье (общее состояние здоровья, отношение к своему здоровью, наличие заболеваний).

5. Поведение:

– преобладающее настроение: ровное, приподнятое, угнетенное; реакция на трудности: растерянность, энергичность, безразличие);

– особенности проявления эмоций и чувств (легко возбуждается, средне, быстро; подавляет раздражение легко, с трудом; переживает неудачи заметно – незаметно, долго – недолго; помнит обиды долго – недолго; растраивается по мелочам – по мелочам не растраивается и т. п.);

–проявление воли (самостоятельный – несамостоятельный, дисциплинированный – недисциплинированный, решительный – нерешительный, смелый – трусливый и т. д.);

– поведение в сложной ситуации (сохраняет спокойствие, теряется, сохраняет логичность и рассудительность речи и поступков – теряет их и т. д.);

– поведение в состоянии опьянения (спокоен, агрессивен, теряет контроль, замыкается в себе, становится общительным, уединяется; пьет много, средне, пьет много и не пьянеет);

– нравственное поведение ^соблюдение моральных норм, честность и правдивость, проявление мужества в сложных отношениях со старшими и равными).

6. Темперамент и характер:

а) темперамент:

– общительность (общительный, необщительный, малообщительный, замкнутый; застенчивый – незастенчивый; осторожный – решительный; проявляет склонность к лидерству -склонности – к лидерству не проявляет);

– эмоциональность (спокойный – раздражительный, невозмутимый – ранимый, сдержанный – возбудимый, пес-

симистический – оптимистический);

б) характер:

– свойства характера, выражающие отношения: к людям (доброта, отзывчивость, требовательность, заносчивость и т. д.); к труду (трудолюбие, добросовестность, лень, ответственность и т. д.); к вещам (аккуратность, неряшливость и т. д.); кхамому себе (тщеславие, честолюбие, самолюбие, гордость, самомнение, скромность и т. д.);

–доминирующие черты характера (кардинальные черты, первичные черты, вторичные черты).

7.Мотивация поведения:

–доминирующие потребности (физиологические потребности, потребность в самосохранении, потребность в принадлежности к социальной группе, потребность в уважении своей личности, потребность в самовыражении*

– ценности и установки:

а) личностные оценки (ориентация на самосовершенствование, на помощь другим людям, на определенную деятельность, на удовлетворение своих потребностей);

б) социальные ценности (ориентация на принятые в обществе моральные нормы, обычаи, нравы, уважение правопорядка);

в) материальные ценности (деньги, вещи, собственность);

г) политические ценности (отношение к демократии, политическим партиям, образу жизни в стране, политической жизни в стране, личные политические взгляды);

д) идейные ценности (мировоззрение, вера в бога, отношение к другим религиям и верующим и т. д.);

– интересы (увлечения и хобби, широта интересов, степень устойчивости интересов);

– идеалы (наличие идеала: человек, идея, поступок человека, литературный герой и т. д.).

8. Социальная адаптация:

– социальное окружение (взаимоотношения со знакомыми и друзьями, степень признания со стороны окружающих, степень связи с родственниками);

– восприятие социальной ситуации (исходит из реальной обстановки; в действиях преобладает логичность – нелогичность, адаптируется к ситуации быстро – медленно),

– самооценка (реальная или нереальная оценка своей социальной роли, отношение к мнению других о своих возможностях, уровень притязаний, уверенность или неуверенность в себе).

9 Способности:

– общие способности (плавность и беглость речи, уровень оперирования цифрами, легкость запоминания, богатство воображения, полнота обобщений и т. д.);

– специальные способности (организаторские, педагогические и т. д.; способность знакомиться, сближаться, влиять на людей, способность разбираться в людях).

Сбор информации и оценка личности на базе данной «Схемы» осуществляется в ходе коммуникаций. Поэтому

рассмотрим некоторые особенности этого процесса.

В процессе общения люди обмениваются знанием и опытом, передают друг другу различную информацию, добиваются взаимопонимания, общности переживаний, достигают общности действий и намерений, определенного единства в отношении к фактам, событиям, идеям, к другим людям и самим себе. Оценка личности при общении обычно производится на основе экспек-тации и эмпатии, которые функционируют в основном на подсознательном уровне58.

Экспектация (ожидание) заключается в подсознательном формировании оценочного суждения о человеке. Наблюдающему нередко правильно представляется, что наблюдаемый что-то хочет предпринять. Происходит как бы предвосхищение поведения наблюдаемого лица. Такая способность появляется у людей в результате длительного общения друг с другом. Практикой установлено, что лица, постоянно находящиеся в общении, безошибочно предвосхищают поведение друг друга59.

Эмпатия – это способность прочувствовать переживания другого человека. Процесс сопереживания обычно не осознается. Эмпатия дает людям возможность познавать многие невысказанные или скрываемые намерения друг друга. Способность человека к эмпатии, как и любая другая предрасположенность, зависит от специфических задатков и соответствующего воспитания.

Косвенно эмпатия позволяет судить, насколько собеседд-

ник мягок или суров, спокоен или постоянно напряжен, уверен или неуверен в себе и т. д. Все это говорит о том, как наш собеседник воспринимает жизнь, каково его физическое состояние, интеллект ит. п. Работник юридического труда должен внимательно относится к проявлению эмпатии, а также развивать и совершен-ствовавать свои способности в этом плане. Эмпатия оказывает воздействие на другого человека посредством жестов, внешней и внутренней речи. Так, если увлечься смыслом того, о чем рассказывает нам собеседник, то можно понять, искренен или неискренен говорящий. Некоторые натуры бывают очень чувствительны к подтексту речи других в определенные периоды. Такой особенностью, например, отличаются шизоиды перед обострением болезни (предшизофренический период). Это также характерно для чувствительных и творческих натур. Как и любую другую способность, эмпатию можно развивать специальными упражнениями.

Процесс оценки личности начинается с первого впечатления. Первое впечатление в своей основе представляет собой общее восприятие объекта. Одни люди в условиях первоначального контакта занимаются классификацией, пытаясь отнести собеседника к знакомому им типу людей; другие составляют общее эмоциональное впечатление; третьи обосновывают свое представление о внутреннем мире другого по внешним проявлениям личности. При этом последние уделяют внимание то содержанию речи партнера, то подмеча-

ют его непроизвольные реакции. Четвертые настолько верят своему первому впечатлению, что потом ни за что не желают от него отказаться; иные, кажется, абсолютно терпимы к любому изменению собственных представлений об окружающих; пятые верят исключительно собственному «прочтению» личности, в отличие от тех, которые допускают, что другие также что-то в человеке могут понять; шестые.., седьмые… и т. д.? Таким образом, первое впечатление практически не дифференцируется, оно обычно не выражено вербально и локализуется на чувственном уровне. Естественно, первое впечатление таит в себе возможность ошибки, которая связана с рядом факторов.

Источниками ошибок являются: мнение других лиц, галло-эффект, эффект снисходительности, стереотипы, психическое состояние наблюдателя, доминирующие потребности, защитные механизмы и упрощения. Кратко остановимся на этих источниках ошибок.

1. Мнение других лиц. Иногда даже самого общего и отрывочного мнения об интересующем нас лице достаточно, чтобы оно подействовало на нашу оценку этого лица. Например, если нам дали характеристику объекта нашего интереса или высказали самое поверхностное суждение о нем, то при встрече мы стараемся уложить поведение объекта в рамки шаблона, сформированного под влиянием чужого, возможно не совсем объективного мнения.

2. Галло-эффект. Вам понравился воспринимаемый, вы

оцениваете его в терминах «приятного», если же не понравился -в терминах «неприятного». Эта общая оценка распространяется практически на любую черту личности. Как правило, галло-эффект имеет тенденцию размывать детали впечатления и формировать общую оценку объекта. Это явление наталкивает наблюдателя на структурирование какого-то устойчивого образа60.

3. Эффект снисходительности. Большинство людей благожелательно подходят к оценке незнакомого человека, многие склонны не замечать его явных недостатков. Однако есть люди, которые предпочитают сомневаться в положительных качествах объекта наблюдения. Иногда это выливается в стратегию: пока человек не докажет своей порядочности, его нельзя считать таковым. Когда мы встречаемся с чрезмерно выраженным эффектом снисходительности, то вполне обоснованно можем предполагать, что ошибки в оценке объекта – следствие психических отклонений у наблюдателя.

4. Стереотипы. Если наблюдаемый отличается от наблюдающего по какому-либо характерному признаку, то это отличие, бросаясь в глаза, вызывает у последнего строго определенные стандартные образы-стереотипы. Во-первых, это будут этнические и групповые стереотипы, затем клише, связанные с внешним видом (высокий – низкий, толстый – тощий; орлиный нос, сократовский лоб и т. д.), а также шаблоны, касающиеся физической ущербности, особенностей голоса и речи, экспрессивных движений (походка, ми-

мика, жесты). Знание стереотипов восприятия и учет их при общении с представителями различных культур в значительной степени способствуют уменьшению ошибок в интерпретации поведения.

Каждый стереотип имеет свою логическую структуру и присущие ему закономерности проявления. Считается, например, что негры любят ритмическую музыку и яркие краски, рыжие темпераментны и т. д. Подметивший горячность рыжего и не заметивший еще большую горячность брюнета, утверждает, что это закономерность. Поэтому одна из причин ошибки заключается в том, что мы ожидаем от определенного лица (группы лиц) вполне определенного поведения.

5. Психическое состояние. Человек в хорошем настроении всех окружающих оценивает в основном в светлых тонах, и сам вызывает у них симпатию. Человек, пребывающий в депрессии, наоборот, не только сам видит все в сером цвете, но и к себе вызывает неприязненное отношение. Поэтому психическое состояние наблюдателя (наблюдаемого) может являться источником ошибок в оценке личности.

6. Доминирующая потребность. Доминирующая потребность делает человека особенно чувствительным к предмету своей потребности: охотник лучше видит зверя, сборщик ягод -

< ягоды. Следует, однако, отметить, что чем сильнее потребность, тем чаще в этих ситуациях может иметь место

подмена: охотник может принять за зверя какой-либо предмет, сборщик ягод – сорвать непотребную ягоду, поэтому доминирующие в данный момент потребности могут явиться источником ошибок.

7. Защитные механизмы.

1. Проекция. Суть ее состоит в наделении реальности не присущими ей качествами. Проекция имеет место в поведении практически всех людей, однако наиболее сильно проявляется у людей с «расшатанными нервами». Когда человеку кажется, что он в чем-то подозревается, он будет неосознанно виНить в подозрении других, так иногда ему представляется, что его уличают в намерении, которое он сам считает несовместимым с его «Я-концепцией» и т. д.

Наблюдатель неизменно сравнивает наблюдаемого с самим собой. Ему кажется, что себя он знает хорошо, поэтому, на фоне своего «Я» ему лучше видится другой. Однако при участии защитного механизма искажающего восприятие, наблюдающий не способен составить объективное представление о личности другого.

2. Подавление или вытеснение в подсознание – механизм психологической защиты при котором происходит активное забывание психического материала.

3. Реактивное обучение. Принятие человеком чувств и поступков, противоположных тем, что были вытеснены с прямо противоположной стратегией действий.

4. Отрицание или отвергание. Выражается в бессознатель-

ном отказе допустить существование отдельных факторов.

5. Вытеснение – замена недостижимой цели другой целью.

6. Сублимация. Разновидность вытеснения. Реализация невозможного в творчестве.

7. Рационализация (Теория когнитивного диссонанса).

Убедительные доводы в оправдание своего поведения.

Человек прибегает к средствам психологической защиты в крайних случаях, т. к. это требует больших затрат энергии.

8. Упрощение. Первое впечатление, как правило, всегда неполно. Это связано с тем, что объект восприятия, человек, очень сложен. Поэтому многие из нас склонны к упрощению при восприятии людей. Поскольку тенденция к упрощению присуща большинству, то многие люди практически бессильны воспринять другого человека. Они сразу же по какому-то одному факту делают выводы, закрепляют эти итоги в своем сознании и потом с трудом меняют их. Это свойство зависит от индивидуальных особенностей людей1.

Поскольку все перечисленные источники ошибок имеют место в деятельности, по нашему мнению, надо рассмотреть, хотя бы кратко, причины этих ошибок.

Причины ошибок восприятия и оценки личности связаны, во-первых, с особенностями личности воспринимаемых, во-вторых, с непреднамеренным или преднамеренным влиянием воспринимаемых на воспринимающего и, в-третьих, с особенностями личности реципиента. Здесь следует отметить как индивидуально-психологические особенности лю-

дей, которые мы воспринимаем, так и их действия с целью предвосхищения своей оценки и обмана наблюдателя.

Чуфаровский Ю.В. Общение наука и культура. – Ташкент, 1986. – С. 30-34.

Индивидуально-психологические особенности воспринимаемых коррелируют со степенью открытости личности. Люди воспринимаются по-разному. Одни как бы открыты для восприятия, о них всегда легко составить первое впечатление. Другие закрыты, о них часто трудно сказать что-либо определенное Условно выделяют несколько типов людей.

Есть категория людей, плотно скрытых под своим «панцирем» личности, что очень затрудняет доступ к их внутренним переживаниям. Они могут быть интеллектуалами, застенчивыми, недалекими и т. д., но догадаться об этом нелегко. Другие что-то всегда подозревают, чем-то встревожены. Они отовсюду ждут неприятности, от этого постоянно напряжены и враждебно ко всему настроены. Третьи постоянно в движении, их внутренний мир скрыт за цепью действий и операций. Они субъективно ощущают свое превосходство над другимй и гордятся им. Есть люди, которые хорошо умеют приспосабливаться к обстоятельствам. Там, где нужно, они могут возмутиться, польстить и т. д. Их настроение-меняется в зависимости от ситуации. Встречаются также люди, неподдающиеся никакой характеристике. Они растворяются в толпе, не оставляя в памяти наблюдателя следов о своем образе. О них очень трудно сказать что-либо определенное.

Все это отражается на первом впечатлении.

Известно также, что когда человек осознает, что за ним наблюдают, он незамедлительно старается применить различные уловки, чтобы выглядеть так, как ему хочется, чтобы его восприняли. Визуально это выражается в искажении или подмене экспрессивных движений (мимики, жестов и т. д.). Следует отметить, что обман может быть преднамеренным и непреднамеренным.

Ранее мы отметили, что объект оценки воспринимается нами в виде целостного образа, впечатление об объекте формируется без учета содержательных факторов. Лицо, тело, руки, голос и речь объекта, являющиеся показателями его внешних реакций, как бы ускользают от нашего внимания. Между тем лицо генерирует мимические движения, ослабляя или усиливая их соответствующим выражением глаз. Тело, имея соответствующие формы, принимая характерные позы, производит благоприятное или неблагоприятное впечатление. Определенная жестикуляция рук вызывает у нас чувство симпатии или антипации к человеку. Голос с присущим ему диапазоном звуковых частот, резонансом, темпом и другими факторами создает у нас притягательное или отталкивающее ощущение. И, наконец, речь, отражающая уровень интеллекта, заставляет нас восхищаться, удивляться или разочаровываться в изучаемом лице.

Таким образом, при оценке личность по внешним признакам юрист-практик должен понимать реакции лица, те-

ла, рук, голоса и речи. Исследования советских психологов61 нацеливают нас на изучение невербальных коомуникаций: экспрессивных реакций лица, движения глаз, телосложения, позы, походки, жестов, голоса, речи.

Методы оценки личности. Здесь мы проанализируем объективные методы оценки личности: наблюдение, беседу, анализ документов, изучение биографий, тесты, анализ письма.

Одно из первых мест в системе приемов и способов оценки личности занимает наблюдение. В профессиональной деятельности под наблюдением как методом оценки личности понимают научное наблюдение. Оно способно давать наблюдателю богатые конкретные данные. Наиболее эффективно оно в сочетании с другими методами.

На практике применяются включенное и дистантное наблюдение. Включенное предполагает наблюдение «изнутри» социальной группы, когда наблюдатель становится полноправным ее членом. Такое наблюдение уже давно применяется в социологических исследованиях, оно широко используется как иностранными, так и российскими учеными62.

Включенное наблюдение обладает большими достоинствами. Оно дает возможность вскрывать многие сокровенные стороны жизни изучаемого человека, социального явления и т. п. Однако включенное наблюдение не всегда возможно и уместно, поэтому наряду с ним активно используется и дистантное наблюдение, т. е. наблюдение со стороны.

При наблюдении со стороны главное, что требуется от на-

блюдателя – это остаться незамеченным как изучаемым лицом, так и окружающими. Дистантное наблюдение активно используется в юридической деятельности.

Наблюдение за объектом – это восприятие его состояния и действий. В процессе наблюдения наблюдатель каждую секунду получает обширную информацию, однако фиксирует он лишь незначительную ее часть. Из всей поступившей информации наблюдатель неизменно производит отбор, который зависит от направленности и особенностей личности и целей наблюдателя.

Считается, что мужчины лучше оценивают мужчин, женщины – женщин, люди, принадлежащие к одной нации, лучше оценивают своего соплеменника и т. д. Однако это правило имеет свои границы: объективнее оценивает человек, обладающий высоким уровнем эмпатии. Поскольку наблюдение способно регистрировать лишь отдельные акты поведения, то в каждом конкретном случае юрист-практик должен знать, за какими актами поведения, реакциями скрывается истинный смысл изучаемого свойства, явления и т. п.

Наблюдения показывают, что чем менее образован и чем более непосредственен человек, чем рельефнее у него будут внешние движения и тем самым мы можем с большой достоверностью судить по ним о его истинных переживаниях. Наблюдая за объектом изучения, работник юридического труда должен уметь отделять притворство от искренности, видеть за экспрессивными движениями временные состояния

и устойчивые характерологические свойства личности объекта.

Беседа. С ее помощью восполняется недостаток информации, полученной наблюдением. Беседа позволяет получить сведения о мотивационных аспектах личности.

Оценка личности в беседе предполагает предварительное планирование этой беседы с целью скрытого получения необходимой информации. Для этого тщательно составляется перечень вопросов по всем аспектам личности. Сюда входят вопросы относительно психологических, социально-психологических особенностей личности, мотивации ее поведения и т. д.

Беседа, предпринимаемая для изучения личности, представляет собой диалектическое единство пяти этапов, пяти специфических звеньев общения.

Психологи выделяют: подготовку к беседе, начало беседы, этап получения данных, завершение беседы, оценку результатов беседы.

Подготовка к беседе предусматривает составление плана, базируемого, как отмечалось выше, на основе «Схемы изучения личности». Основным содержанием плана должны быть вопросы, которые не удалось выяснить путем наблюдения. Вопросы в плане располагаются так, чтобы обеспечить ведение естественного разговора с собеседником, причем желательно, чтобы вопросы одного раздела «схемы» не шли друг за другом, а перемежались с вопросами других разделов.

При организации оценочной беседы следует учитывать следующее:

– участники беседы должны иметь время, достаточное для проведения обстоятельного разговора;

– необходимо предусмотреть обстоятельства, которые могут помешать беседе, и исключить их (громкая музыка, шум, вмешательство других лиц и т. д.);

–еще до начала беседы нужно четко продумать предлог для беседы;

– необходимо оптимально настроиться на беседу, как бы отстраняясь от переживаний, которые могли бы отрицательно повлиять на готовность к общению;

– необходимо подавить в себе чувства, негативно воздействующие на правильность восприятия и оценки личности;

–старайтесь заранее предвидеть возможные вопросы, которые может задать объект и будьте готовы на них ответить.

Непременным условием начала беседы является создание атмосферы непринужденности и доверия. Началом беседы, как правило, является обсуждение какого-либо нейтрального вопроса, которое легко может быть поддержано собеседником. В качестве примерных вводных тем могут быть использованы вопросы о погоде, последних новостях в спорте, искусстве, живописи, других областях жизни.Однако следует использовать эти вопросы не как самоцель, а как средство втягивания собеседника в дальнейшую беседу с целью получения о нем необходимой информации. Задавать, конеч-

но, нужно только те вопросы, на которые он сможет легко и охотно ответить. Захваченная в самом начале беседы инициатива обычно обеспечивает успех дела.

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.