

О.П. Фесенко, С.В. Колесникова

**ПРАКТИКУМ ПО
КОНФЛИКТОЛОГИИ,
или
Учимся разрешать конфликты**

•ФЛИНТА•

**Светлана Викторовна Колесникова
Ольга Петровна Фесенко
Практикум по
конфликтологии, или Учимся
разрешать конфликты**

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=6600969

*О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. Практикум по конфликтологии или
Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений
подготовки): Флинта; Москва; 2014
ISBN 978-5-9765-1580-2*

Аннотация

В практикуме, направленном на закрепление теоретических знаний по психологии конфликта и выработку некоторых психологических умений, представлены психологические задачи, в процессе разрешения которых студенты смогут: 1) сформировать навыки прогнозирования конфликтных ситуаций; 2) научиться анализировать причины конфликта; 3) выбирать наиболее оптимальные варианты разрешения конфликтных ситуаций. В пособии также содержатся психологические тесты, направленные на диагностику личностных особенностей, проявляющихся в конфликте, и тесты на закрепление теории конфликтологии. Пособие может быть использовано как

во время занятий, так и при организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов. Оно адресовано всем, кто осваивает конфликтологию как учебную дисциплину, а также тем, кто в рамках других учебных курсов («Психология», «Этика деловых отношений») сталкивается с необходимостью разрешения конфликтов.

Содержание

Введение	6
Конец ознакомительного фрагмента.	8

**Ольга Фесенко,
Светлана Колесникова
Практикум по
конфликтологии,
или Учимся
разрешать конфликты**

Рецензенты:

зав. кафедрой социальной работы, педагогики и психологии ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, д-р пед. наук, проф. *Ю.П. Дубенский*; канд. пед. наук, доцент кафедры социальной специальной педагогики ОмГПУ т.Ю. *Четверикова*

Введение

В современных, динамично меняющихся условиях умение анализировать конфликты и навык разрешать их оказываются одним из важнейших условий успешной адаптации человека в социуме. При этом совершенно не важно, идет ли речь о сфере семейной, профессиональной, политической или какой-либо другой. Механизмы анализа конфликтной ситуации и технологии принятия решений имеют общие особенности и закономерности, в какой бы области они ни применялись. Кроме того, с учетом реформирующейся образовательной системы и перехода к компетентностному обучению, выработка способности совершенствовать процесс коммуникации, делать его наиболее конструктивным, крайне необходима специалистам самых разных профессий.

Пособие предназначено для того, чтобы помимо получения в вузе классических знаний по теории конфликтологии, каждый обучающийся имел возможность применить эти знания на практике: прогнозировать возникновение конфликтной ситуации; научиться видеть скрытые причины конфликта и, объективно анализируя их, устранять наиболее конструктивно, с минимальными потерями.

Работа с задачами, предложенными в пособии, осуществляется при условии предварительного освоения некоторых теоретических тем: «Основные понятия конфликто-

логии», «Структура конфликта», «Динамика конфликта», «личность в конфликте», «типы конфликтов по характеру участников», «типы конфликтов по сфере распространения», «Способы разрешения конфликтов». При этом возможно отобрать задачи из различных блоков с учетом освоения как каждой темы последовательно, так и для проведения итоговых обобщающих занятий по всему курсу. Важно, что часть задач имеют ответы. Значит – любой из обучающихся может самостоятельно закрепить теоретический материал и проверить свои возможности в анализе и разрешении конфликтов без непосредственной помощи педагога (этот аспект чрезвычайно важен в условиях увеличения часов, предназначенных для самостоятельной работы студентов).

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.