

Э Т И К Е Т

С А Н Н О Й
М И Н А К О В О Й



Лучшие медиа-книги

Анна Минакова

Этикет с Анной Минаковой

«Издательство АСТ»

2021

УДК 17
ББК 87.774

Минакова А. В.

Этикет с Анной Минаковой / А. В. Минакова — «Издательство АСТ», 2021 — (Лучшие медиа-книги)

ISBN 978-5-17-136883-8

«Этикет — это нескучно», — говорит Анна Минакова, журналист, автор и ведущая проекта «Этикет с Анной Минаковой» на радио «Коммерсантъ FM». В своей книге она собрала самые нужные, неочевидные и даже спорные советы по современному этикету. Из книги вы узнаете не только, как есть гамбургер на приеме у английской королевы, но и как безупречно вести себя во время zoom-конференций и при соблюдении масочного режима. В формате PDF А4 сохранен издательский макет книги.

УДК 17
ББК 87.774

ISBN 978-5-17-136883-8

© Минакова А. В., 2021
© Издательство АСТ, 2021

Содержание

Введение	6
Богатые и знаменитые	7
Их нравы	10
За столом: дома, в ресторане, на фуршете	13
Конец ознакомительного фрагмента.	14

Анна Минакова

Этикет с Анной Минаковой

© Анна Минакова, текст

© ООО «Издательство АСТ»

Введение

Я часто слышу, что этикет – это некие правила высшего света, составленные века назад и столь же «актуальные».

А если на прием к королеве Великобритании не надо, то и знать их незачем. Это совсем не так. Этикет – живой и современный. Как и язык. В языке появляются новые слова, новые нормы, и они кодифицируются словарями. На новые реалии и новые нормы реагирует и этикет. Давать ли на чай водителю Uber? Кому из пассажиров «принадлежат» подлокотники между сиденьями в эконом-классе самолета? Что допустимо, а что нет на Zoom-совещании? На все есть ответ специалистов по этикету.

Я не один из этих специалистов и не притворяюсь им. Я профессиональный журналист и редактор. В программе «Этикет с Анной Минаковой» на радио «Коммерсантъ FM» я собрала самые нужные, неочевидные и даже спорные советы. Теперь их можно не только послушать, но и прочитать.

Этикет – это совсем нескучно.

Богатые и знаменитые

Богатые тоже плачут, знаменитые тоже совершают ошибки, причем в довольно простых правилах этикета. Легендарный редактор Vogue Анна Винтур может безапелляционно диктовать правила в моде, но при этом допускает оплошности, говорящие о незнании элементарных норм этикета. Даже команда, работавшая над книгой кинозвезды Риз Уизерспун, не помогла избежать ей грубой оплошности – да еще и на обложке!

Как-то специалисты по этикету раскритиковали не кого-нибудь, а самого принца Гарри. Опростоволосился он на премьере «Короля Льва». К смокингу он надел неподходящую рубашку. Напомним, подходящая – белая рубашка, которая предполагает запонки, с воротничком-стойкой и отгибающимися уголками. Правда, правило про воротник в последнее время перешло из разряда обязательных к рекомендациям. Но что хуже – бабочка принца Гарри была похожа на готовую, а не завязанную вручную. А вот это уже решительно недопустимо.



Несколько лет назад чемпион «Формулы-1» Льюис Хэмилтон был приглашен на ланч с королевой. И был невероятно горд собой – его посадили по левую руку от Елизаветы II! Только успели разлить воду, Хэмилтон решил начать разговор с ее величеством.



Как рассказал сам гонщик, королева указала ему налево и сказала: «Вы сначала разговариваете с этой стороной, я, – указав направо, – с той, а уже после мы поговорим друг с другом». Действительно, по правилам – хоть Хэмилтону и повезло с местом – главный guest of honour сидел по правую руку от королевы. Именно ему она должна уделять внимание до первой перемены блюд.



Уже несколько лет ведущий британский эксперт по этикету Уильям Хэнсон составляет для Daily Mail список людей с худшими манерами – тех, кто особенно отличился за год. Так, в 2019 году в него попала бразильская певица, прихватившая с собой из Кенсингтонского дворца карандаш и решившая использовать этот факт в маркетинговых целях, и звезда реалити-шоу, решившая сделать в Инстаграме трансляцию похорон своей бабушки. Но отметил Хэнсон не только худших. Мадонна, напротив, была отмечена за «особый вклад в этикет». На своем концерте она предложила слушателям отвлечься от телефонов и насладиться музыкой, а не пытаться заснять кусочек номера. «Побольше бы таких исполнителей», – резюмировал Хэнсон.

КАЗАЛОСЬ БЫ, ЭТО ПРОСТОЕ ПРАВИЛО ЭТИКЕТА ЗНАЮТ ВСЕ, НО КАК ВЫЯСНЯЕТСЯ – НЕТ. ЛЕГЕНДАРНАЯ АННА ВИНТУР БЫЛА НОМИНИРОВАНА ИМ НА ПРИЗ «ХУДШИЕ МАНЕРЫ 2018 ГОДА». НОМИНИРОВАЛ ЕЕ ХЭНСОН ЗА СЛУЧАЙ, ПРОИЗОШЕДШИЙ НА ЛОНДОНСКОЙ НЕДЕЛЕ МОДЫ. ВИНТУР СИДЕЛА НА МОДНОМ ПОКАЗЕ РЯДОМ С КОРОЛЕВОЙ: БЕЗУПРЕЧНО ОДЕТА, МИЛО ОБЩАЛАСЬ С ЕЕ ВЕЛИЧЕСТВОМ. НО – НЕ СНЯЛА ПРИ ЭТОМ СОЛНЦЕЗАЩИТНЫЕ ОЧКИ. «СОЛНЦЕЗАЩИТНЫЕ ОЧКИ – АКСЕССУАР ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ УЛИЦЫ. ИХ НАДО НЕМЕДЛЕННО СНИМАТЬ В ПОМЕЩЕНИИ». КОНТРАРГУМЕНТЫ ПРО «ИМИДЖ» НЕ ПРИ-

НИМАЮТСЯ. ВИНТУР СОВЕРШИЛА БОЛЕЕ СЕРЬЕЗНУЮ ОШИБКУ, ЧЕМ ПРОСТО БЫТЬ В ПОМЕЩЕНИИ В ОЧКАХ, – ОНА НЕ СНЯЛА ИХ ПЕРЕД СОБЕСЕДНИКОМ, ЧТО СОВЕРШЕННО НЕДОПУСТИМО.

В сентябре 2018 года оscarоносная актриса Риз Уизерспун выпустила книгу об образе жизни Юга США и его традициях. Как декорировать дом, отмечать праздники, сервировать стол... Книга уже стала бестселлером в Америке, но, к сожалению для Риз, попала на глаза Уильяму Хэнсону. Он разнес ее в пух и прах. «Даже на обложке она неправильно держит чайную чашку!» – написал эксперт по этикету. Какую же роковую ошибку совершила актриса? Она просунула указательный палец в фарфоровую ручку на две фаланги – непростительна ошибка! По правилам ручку надо держать двумя пальцами – большим и указательным.



Во время своего президентства Дональд Трамп на одном из официальных приемов под вспышками многочисленных камер поднял предложенный ему принимающей стороной бокал с шампанским, поднес его к губам, но не сделал ни глотка. СМИ и общественность моментально осудили президента США, записав этот случай в длинный список ляпов Трампа. Тем не менее в данном конкретном случае он сделал все в рамках норм этикета. «Если вы не употребляете алкоголь или конкретный алкогольный напиток по религиозным убеждениям, личным предпочтениям или медицинским показаниям, – комментирует Уильям Хэнсон, – вы не обязаны делать ни глотка».



В июне 2019 года на тот момент президент США Дональд Трамп и первая леди Мелания Трамп должны были посетить с официальным визитом Великобританию. Эксперты по этикету потирали руки в ожидании. В опубликованном официальном подтверждении визита Белый дом уже совершил ошибку, назвав королеву Her Royal Majesty. Потому эксперты начали делать ставки: повторит ли Трамп грубые ошибки, совершенные им во время визита в предыдущем году. Тогда Трамп опоздал на 15 минут, заставив королеву ждать его стоя, а потом умудрился повернуться к ней спиной. И то и другое является грубейшим нарушением протокола.



Многие британские телеканалы демонстрировали видео со спешащим на встречу с Борисом Джонсоном министром финансов Саджидом Джавидом (прямо перед его вынужденной отставкой). Привлекло видео и внимание ведущего британского эксперта по этикету Уильяма Хэнсона. «Возможно, причиной его отставки стало неумение застегивать пиджак», – прокомментировал он. Дело в том, что на встречу с премьер-министром Джавид шел в расстегнутом пиджаке. А это совершенно недопустимо. Как и, например, снимать пиджак во время обеда и вешать его на спинку стула.



Скажем, вы приехали на машине с водителем на званый ужин, ну или заселяться в гранд-отель. У дверей здания вас встречает портье. Должны ли вы дождаться, пока он откроет дверь и оставлять ли ее потом открытой, чтобы он закрыл ее за вами? Совершенно не обязательно. Вы вправе самостоятельно открыть или закрыть дверь. Закрыть ее за собой, садясь в машину, вы тоже можете сами. Нарушением правил этикета это не является. Скажу больше: это даже не

является нарушением строгого королевского протокола. Пару лет назад, выходя из машины, дверь за собой прикрыла Меган Маркл, а позже ее примеру последовал ее муж принц Гарри.

Их нравы

Как правильно оплачивать счет в ресторане Японии? Когда можно пить капучино в Италии? Как пицца стала причиной яростных споров британских и американских специалистов по этикету?

В Италии кофе – это святое. Есть несколько правил, которые не стоит нарушать, если вы пьете кофе в Италии. Так, капучино считается утренним напитком, заказывать его после двенадцати не принято. Вообще кофе с молоком – это напиток для завтрака. И cafe latte это, разумеется, тоже касается. И не говорите latte, имея в виду кофе. Только *caffè latte*. Иначе получите стакан молока. Заказывать кофе одновременно с десертом тоже дурной тон. Сначала – сладкое, потом – кофе.



Вы подходите к двери вместе с женщиной, открываете ее и говорите: «Дамы – вперед». В Западной Европе и США реакция на это может быть крайне недружелюбной. Как объясняет британский эксперт по этикету Мика Майер, в моде сейчас «гендерная нейтральность». И уж если хотите пропустить женщину вперед, то только с фразой вроде: «Только после вас», но никак не той, что намекает на ее пол.



Или еще ситуация. Вы оказываетесь на формальном ужине или обеде, и незнакомец рядом с вами во время трапезы аккуратно меняет вилку и нож в руках – он левша, ему так удобнее. «Какая невоспитанность!» – можете подумать вы. Вовсе нет. Как утверждает ведущий британский эксперт по этикету Уильям Хэнсон, современные правила это допускают. Главное – не начинать менять приборы на столе, а сделать это в руках в начале еды и максимально незаметно. А вот в чем правила не смягчаются – по крайней мере в Великобритании – так это в том, как принято держать приборы. «Британцы все еще делают выводы о человеке по тому, как он держит нож и вилку, – говорит Хэнсон. – Если вы держите нож как ручку, будьте готовы к социальной изоляции».



Как упоминалось выше, капучино принято пить до полудня. Заказывать его даже во время ланча неуместно. В Баварии популярен продукт, который не принято есть после 12 часов дня. Это белые сосиски из телятины, свинины, лука и зелени. Едят их с горчицей и кренделем и запивают пивом, но – только до полудня. Баварцы соблюдают традицию с 1850-х годов, когда появились *Weisswurst*.



Одно из главных отличий британской и американской школы этикета – в подходе к тому, что можно есть руками. Бургер и пиццу, например, американские специалисты предложат есть руками, а британцы – только ножом и вилкой. Но недавно Уильям Хэнсон рассказал, что спаржу – если это не гарнир, а закуска – можно есть руками, обмакивая ее в голландский соус.

Какую именно спаржу, эксперт по этикету не уточнил, но, смею надеяться, – все же маленькую зеленую, а не внушительных размеров белую.



Этикету в области подарков можно посвятить труд размером не меньше, чем «Капитал» Карла Маркса. Правил и нюансов великое множество. В одной только области бизнес-подарков каких только правил нет. Но даже выучив все очевидные и не очевидные правила, не думайте, что знаете все. Еще одна сложность – национальные особенности. Всегда лучше сначала узнать местные особенности, ведь ошибиться можно не только, когда даришь что-то иностранному партнеру, но и когда принимаешь подарок. В Японии, например, категорически нельзя открывать подарок при дарителе. Упаковка тут – настоящий культ, она может стоить дороже иного сувенира. Открывать ее принято наедине с собой, медленно и вдумчиво. А уж после – письменно поблагодарить дарителя.



Поговорим о японском ресторанном этикете. В нем много непривычных для европейца правил. Например, официантам не принято давать чаевые. Как комментирует это правило на своей фейсбук-странице Посольство Японии в России: «Считается, что он достаточно зарабатывает, чтобы принимать что-то от клиентов».



Так же как рассказывают на странице посольства, счет принято делить пополам, но часто мужчины платят больше женщин – потому что заказывают больше еды. Есть и разделение по возрасту: при прочих равных большую часть должен заплатить старший в компании.



ЕСТЬ И ЗАНЯТНОЕ ПРАВИЛО. КОГДА ПРИНОСЯТ СЧЕТ, ХОРОШИЙ ТОН – ДЕЛАТЬ ВИД, ЧТО ТЫ ХОЧЕШЬ ОПЛАТИТЬ ЕГО ПОЛНОСТЬЮ И ДАЖЕ ОЖИВЛЕННО СПОРИТЬ, КТО РАССЧИТАЕТСЯ – ЭТО ЧТО-ТО ВРОДЕ РИТУАЛА. НО ОБЫЧНО ВЫИГРЫВАЕТ В ТАКИХ СПОРАХ СТАРШИЙ ПО ВОЗРАСТУ.

Бывший воспитатель принцев Уильяма и Гарри Грант Харролд написал в своем Твиттере: «Леди и джентльмены, используйте нож и вилку, когда едите гамбургер». Вопрос на самом деле спорный. И если когда-нибудь захотите устроить войну специалистов по этикету, соберите их в одной комнате и спросите про гамбургер. Мнений будет много. Есть те, кто уверен, что есть его, как и пиццу, надо руками, предварительно разрезав на куски. Разумеется, есть руками можно в закусочной, но не на званом ужине. Да и гамбургер на подобном ужине недопустим. Но вот если вы окажетесь на приеме у английской королевы и она предложит вам гамбургер, то есть его надо будет только вилкой и ножом.



Этикет строг не только в том, как пользоваться европейскими приборами, но и в том, как правильно пользоваться палочками. Так, палочки в Китае – а родом они именно оттуда – используются для всего, кроме супа, пекинской утки и пудингов. Ни в коем случае не стучите палочками по краю тарелки или пиалы – это жест попрошайек. Ну и немного о суевериях:

уронить палочки – к неудачам, а оставить их воткнутыми в рис (хотя и сложно предположить зачем) – к смерти. Все правила этикета и суеверия вокруг ножа и вилки после этого кажутся предельно простыми.

За столом: дома, в ресторане, на фуршете

Ты – то, как ты ешь. И не только. Как правильно сервировать стол дома и вести себя на коктейльных вечеринках? Все это во всех подробностях сформулировано специалистами. Даже тому, как есть банан, посвящено правило длиной с маленький рассказ.

Недавно британский эксперт по этикету Грант Харролд в своем Твиттере The Royal Butler напомнил простое, но важное правило: когда вы приглашаете кого-то в ресторан, вы не только оплачиваете счет, но и никак не выдаете, даже мимикой, насколько сумма в нем вас удовлетворила.



Добавлю от себя, что и предлагать приглашенному оставить на чай, говоря что-то типа: «Оставишь 500 рублей на чай? Как раз 10 процентов будет», – тоже не стоит. Пригласили – заранее озаботьтесь и вопросом чаевых.



Мика Майер решила напомнить, как правильно есть блюдо с соусом. Как демонстрирует эксперт по этикету на видео в своем Инстаграме, если у вас на тарелке соус типа кетчупа, то неправильно макать в него еду. Вы берете немного соуса ножом и накладываете его на кусок, который собираетесь съесть. Как объясняет Майер, это не только помогает контролировать количество соуса, но и сохраняет более эстетичный вид вашей тарелки.

Поговорим о классической сервировке праздничного стола. Что бы ни говорили астрологи про цвета наступающего года, специалисты по этикету неумолимы: скатерть может быть только белой или светлых кремовых тонов. Никаких темных расцветок. Салфетки не должны быть бумажными, только тканевые, в идеале – льняные или хлопковые. Британский специалист по этикету Уильям Хэнсон уверен, что и в выборе тарелок вольности непозволительны: тарелки должны быть только круглыми, никаких дизайнерских изысков с необычными формами, тем более – квадратных тарелок. «Оставьте их для модных ресторанов», – настаивает Хэнсон.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.