



ПСИХО- ТРЮКИ

69 ПРИЕМОМ

В ОБЩЕНИИ, КОТОРЫМ
НЕ УЧАТ В ШКОЛЕ

О БИЗНЕСЕ – ПРОСТО



CrossReads: О бизнесе – просто

Коллектив авторов

**Саммари книги «Психотрюки.
69 приемов в общении,
которым не учат в школе»**

«CrossReads»

2022

Коллектив авторов

Саммари книги «Психотрюки. 69 приемов в общении, которым не учат в школе» / Коллектив авторов — «CrossReads», 2022 — (CrossReads: О бизнесе – просто)

ISBN 978-5-04-169405-0

Бестселлер Игоря Рызова – в формате CrossReads! CrossReads – это емкие саммари, которые помогут ознакомиться с содержанием бестселлеров, сэкономить время и определиться с планами на чтение. Что такое психотрюки и как они работают? Познакомьтесь с простыми приемами коммуникации, которыми делится Игорь Рызов. В саммари мы собрали действенные методы, которые помогут защитить личные границы, остановить зарождающийся конфликт и вернуть разговор в конструктивное русло. Держите инструкцию под рукой и выходите победителем из любых ситуаций!

ISBN 978-5-04-169405-0

© Коллектив авторов, 2022

© CrossReads, 2022

Содержание

Как поставить человека на место	6
Психотрюк «Да, я такой»	7
Психотрюк «Укол за прикол»	8
Конец ознакомительного фрагмента.	9

Саммари книги «Психотрюки. 69 приемов в общении, которым не учат в школе»

В тексте упоминаются социальные сети Facebook и/или Instagram (организации, запрещённые на территории РФ).

Meta Platforms Inc. признана экстремистской организацией на территории РФ.

* * *

Однажды Игорь Рызов решил применить на переговорах прием, о котором прочитал в книге Дейла Карнеги, и эффект был удивителен. За считанные секунды собеседник перешел от завуалированных наездов к конструктивному обсуждению проекта.

После этого Игорь сделал вывод, что существуют приемы, применение которых сродни использованию магического заклинания. Ты произносишь нужные слова в правильном порядке и получаешь искомый результат. Возможно, не в 100 % случаев, но чаще всего этот метод срабатывает. Игорь назвал такие слова психотрюками. Именно о них и идет речь в книге.

В саммари мы рассказываем о некоторых приемах, которыми делится автор. Эти советы призваны ответить на главные вопросы о том, как противостоять хамам, отвечать на бестактность и не теряться в конфликтных ситуациях.

Как поставить человека на место

Мы регулярно сталкиваемся с неуместной критикой и обесцениванием. Игорь Рызов предлагает пять психотрюков, которые помогут поставить человека на место в сложных переговорах.

Психотрюк «Да, я такой»

Часто бывает, что люди начинают давать неуместные комментарии на ваш счет – критиковать вашу мимику, фигуру, способ держаться: «быстро говоришь», «размахиваешь руками» и т. д. Как правильно реагировать на такие фразы?

Когда вам делают замечание и нарушают личные границы, можно ответить: «Всё так, я знаю. Но это часть меня». Не надо вступать в спор, лучше признать: «Да, я такой». Не бойтесь того, что будет дальше. Если атакующий продолжит и попытается дать вам какой-то совет, можно опять повторить с улыбкой: «Это часть меня, давай лучше обсудим...».

Фразы, которые вам помогут:

- Действительно, я знаю. Но это часть меня.
- Да, я такой.
- Должен же быть во мне какой-то изъян.

На непрошенные советы, как сильно этого бы ни хотелось, не стоит отвечать грубостью. Фразы: «не указывай мне», «сам знаю, как поступить», «хватит меня учить» – станут почвой для продолжения атаки. Поэтому поменяем немного форму ответа, оставив при этом основную мысль: «Спасибо за совет. Я над этим подумаю». Или: «Ты прав. Сколько людей, столько мнений». Но не говорите: «Извините», «Простите», это покажет вашу неуверенность. Отвечайте четко, ясно и твердо.

Психотрюк «Укол за прикол»

Вам знакома ситуация, когда в компании кто-то подтрунивает над вами или даже саркастически подкалывает? Подобный сарказм крайне неприятен. Пытаешься ответить – манипулятор начинает еще сильнее давить на больную мозоль.

Если позиции ваши примерно равны или вы чуть выше нападающего, то в таком случае стоит ответить шуткой. Но не забывайте о вежливости, ведь ваша цель не развить конфликт.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.