

УРОКИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Н. Ю. Конасова

ОБЩЕСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА

КАЧЕСТВА
ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уроки для педагогов

Наталья Конасова

**Общественная экспертиза
качества школьного образования**

«КАРО»

2009

УДК 372.882.09

ББК 74.202.4

Конасова Н. Ю.

Общественная экспертиза качества школьного образования /
Н. Ю. Конасова — «КАРО», 2009 — (Уроки для педагогов)

ISBN 978-5-9925-0437-8

Монография «Общественная экспертиза качества школьного образования» базируется на многолетней научно-педагогической и методической работе автора по изучению и выявлению потенциала экспертизы как инструмента повышения качества образования и внедрения инноваций. В монографии общественная экспертиза рассмотрена как предмет теоретического исследования, инструмент обновления практики управления образовательными системами. Автором монографии проанализированы актуальные проблемы обеспечения информационной составляющей общественной экспертизы, выявлены элементы общественного запроса на качество школьного образования. В монографии представлен практический опыт автора по разработке и реализации методик общественной экспертизы качества школьного образования. Монография может представлять интерес для специалистов управления образованием, администрации общеобразовательных учреждений, научных сотрудников, преподавателей, аспирантов.

УДК 372.882.09

ББК 74.202.4

ISBN 978-5-9925-0437-8

© Коhасова Н. Ю., 2009

© КАРО, 2009

Содержание

Введение	7
Глава 1	8
1.1. Общественная экспертиза как предмет педагогического исследования	9
Конец ознакомительного фрагмента.	16

Конасова Наталья Юрьевна

Общественная экспертиза

качества школьного образования

Руководители проекта

«Серия книг „Уроки для педагогов“»:

канд. пед. наук, ректор СПБАППО **С. В. Жолован**;

генеральный директор издательства КАРО **А. В. Барзилович**

Научный редактор серии книг

«Уроки для педагогов»

д-р пед. наук, проф. **И. Ю. Алексашина**

Автор

Конасова Н.Ю., кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления и экономики образования СПБАППО

Рецензенты:

Е.В Пискунова, д-р. пед. наук, проф. кафедры педагогики РГПУ им А.И. Герцена;

В.Ф. Курлов, д-р социол. наук, проф., заведующий кафедрой социально-педагогических измерений СПБАППО

Введение

Ориентация отечественной педагогики на повышение качества образования актуализирует проблемы изучения потенциала инновационных технологий, используемых в программах модернизации образования. К модернизационным технологиям, направленным на обновление школы, относится общественная экспертиза. Общественная экспертиза как элемент системы государственно-общественного управления образованием, технология, обеспечивающая диалог школы и социума, общественный аудит в сфере образования, поддержка педагогических инноваций введена в педагогическую теорию и практику на этапе внедрения модернизационных изменений в российское образование в начале 1990-х гг. и не утратила, а приобрела большую актуальность и на стабилизационном этапе истории российского образования – в конце первого десятилетия XXI в. в связи с внедрением систем оценки качества на разных уровнях функционирования образовательных систем (федеральном, региональном, муниципальном, внутришкольном). Ориентация на использование инструментов общественной экспертизы в массовой педагогической практике обуславливает необходимость систематизации научно-педагогических и методических подходов к изучению моделей и уточнению понятийного аппарата – этого явления как педагогического феномена. Значимым направлением изучения общественной экспертизы является анализ опыта ее использования в практике управления образованием, позволяющий выявить проблемы ее информационного и операционного обеспечения в деятельности образовательных систем разного уровня.

Монография «Общественная экспертиза качества школьного образования» базируется на многолетней научно-педагогической работе автора по изучению и выявлению потенциала экспертизы как инструмента повышения качества образования, внедрения инноваций.

При работе над монографией использованы материалы федеральных проектов 2001–2003 гг., посвященных проблемам теоретического и методического обеспечения общественной экспертизы, реализованные Общественным институтом развития школы (руководитель проектов д. п. н. О. Е. Лебедев) по заказу МО РФ, в которых автор принимал участие в качестве члена творческих коллективов; представлен личный опыт автора по разработке методик общественной экспертизы по оценке качества школьного образования, надпредметных образовательных результатов, материалы пилотажных исследований по выявлению структуры и содержания социального и личностного запросов на качество образования.

Монография состоит из 3 глав и списка литературы и приложения.

В главе 1 общественная экспертиза рассмотрена как предмет теоретического исследования, инструмент обновления практики управления образовательными системами.

Глава 2 посвящена актуальным проблемам обеспечения информационной составляющей общественной экспертизы, выявлению структуры и содержания общественного заказа на качество школьного образования.

Глава 3 представляет практический опыт автора по разработке и реализации на практике методик общественной оценки деятельности школы, образовательных результатов учащихся.

В приложении представлен аналитический материал, использованный для общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения в рамках конкурса школ, внедряющих инновационные образовательные программы.

В монографии использованы материалы общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга, на базе которых автором было осуществлено руководство методической и опытно-экспериментальной работой: гимназии № 295 (глава 2), лицея № 408, школы № 550 с углубленным изучением иностранных языков и информационных технологий, Кадетского корпуса железнодорожных войск Министерства обороны РФ (глава 3, приложение).

Глава 1

Общественная экспертиза как направление развития педагогической теории, ресурс управления качеством образования

Общественная экспертиза и инновации в образовании. Общественная экспертиза как предмет теоретического исследования, инструмент обновления практики управления образовательными системами. Актуальные направления изучения общественной экспертизы как механизма управления качеством образования.

Проблемы изучения общественной экспертизы как педагогического явления и ресурса повышения качества образования были актуализированы в качестве предмета теоретического исследования, инструмента обновления управления системами образования на этапе развития масштабных инновационных процессов как в самом образовании, так и в обществе в целом в 1990 – начале 2000-х гг. Ориентация исследователей, педагогов, администраторов образования на выявление потенциала общественной экспертизы, наличие инновационного опыта ее использования как механизма развития образования актуализируют значимость систематизации научно-педагогических, методических подходов к определению возможностей общественной экспертизы, характеристики проблем ее изучения и внедрения, анализа условий ее использования для реализации современных целей повышения качества образования.

Для рассмотрения общественной экспертизы как направления развития педагогической теории, ресурса обновления управленческой практики использованы научные методические источники, нормативные документы, обеспечивающие процессы управления качеством образования, аналитические материалы (доклады, концепции), отражающие подход к образованию как институту гражданского общества.

1.1. Общественная экспертиза как предмет педагогического исследования

Общественная экспертиза осмыслена в научных исследованиях, методических разработках, педагогической практике как элемент системы государственно-общественного управления образованием.

Государственно-общественное управление в отечественной педагогической теории новейшего времени (1990 – начало 2000-х. гг.) представляет собой самостоятельное направление исследований, связанное прежде всего с проблемами модернизации образования, развитием инновационных процессов (О. Е. Лебедев, А. А. Седельников, А. Н. Поздняков), выявлением возможности становления школы как института гражданского общества, процессами демократизации образования (В. И. Бочкарев, А. М. Моисеев, А. А. Пинский, И. Д. Фрумин).

Проблематика исследований по государственно-общественному управлению образованием связана с обоснованием института общественно-активных школ (Т. А. Буйновская, И. А. Зверева), с развитием общественных органов управления образованием (А. А. Адамский, О. В. Журавлева, А. А. Пинский, А. А. Седельников), с определением функций социальных партнеров школы (М. А. Либоракина, А. А. Кармаев, О. К. Самарцева, М. О. Флямер, В. А. Якимец).

Как самостоятельное направление исследований, общественная экспертиза представлена в работах петербургской научно-педагогической школы в публикациях специалистов Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования, Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена, в проектной деятельности Общественного института развития школы (ОИРШ).

Научно-исследовательская, методическая, опытно-экспериментальная, проектная деятельность по выявлению потенциала общественной экспертизы включила в себя изучение и анализ практического опыта организации и проведения общественной аттестации образовательных учреждений общего образования, а также систематизацию практики привлечения общественности к аттестации образовательных учреждений (проекты ОИРШ по заказу МО РФ «Разработка механизмов общественной аттестации образовательных учреждений общего образования», «Формирование институтов общественной экспертизы уровня подготовленности школьников начальной, основной и средней школы и разработка технологий их функционирования», 2003 г.).

Результаты работы по проблемам общественной экспертизы были опубликованы и представлены к апробации в ряде изданий, основными из которых являются учебно-методические пособия «Аттестация школы на основе общественной экспертизы образовательных результатов» (2), «Новые формы оценивания образовательных результатов учащихся» (13), «Модернизация управления образованием: перспективы и проблемы» (16), «Процедуры оценивания работы школы, деятельности ученика и учителя» (28), «Информационный доклад школы» (12), а также монография О. Е. Лебедева «Качество – ключевое слово современной школы» (17).

Представленные проектные материалы, а также и другие публикации позволяют определить достигнутые результаты исследования общественной экспертизы как инновационного явления, механизма повышения качества школьного образования, инструмента обновления управленческой практики.

В ходе исследований общественная экспертиза была осмыслена как условие перехода и к новым технологиям оценивания качества образования в целом, и к новым формам представления и анализа достигнутых образовательных результатов, в том числе в процессе аттестации образовательного учреждения. Были определены цели общественной аттестации, ее объекты,

введено в теорию и практику управления образованием понятие «общественно-государственной аттестация».

В рамках проекта ОИРШ «Разработка механизмов общественной аттестации образовательных учреждений общего образования» понятие «*общественная аттестация*» было охарактеризовано как «процесс, направленный на установление соответствия условий, содержания и результатов деятельности образовательного учреждения (ОУ) ожиданиям различных социальных групп (родители, работодатели, учреждения культуры, здравоохранения и т. д.). В качестве условия проведения общественной аттестации была выделена социальная инициатива как самого образовательного учреждения, так и родительских организаций, попечительских советов, других не зависящих от органов управления образованием лиц и организаций» (45, с. 8).

К объектам общественной аттестации были отнесены:

- 1) условия образовательной деятельности;
- 2) соблюдение прав детей в ОУ;
- 3) инновации в образовательном процессе;
- 4) различные виды образовательных результатов: метапредметные, личностные и иные;
- 5) качество платных услуг;
- 6) социальное устройство выпускников школ;
- 7) финансово-хозяйственная деятельность ОУ;
- 8) информационная деятельность ОУ;
- 9) социальные связи ОУ.

В качестве целей общественной аттестации были обозначены:

- защита и обеспечение прав детей, обучающихся в учреждениях общего образования РФ, и их родителей;
- поддержка инновационной деятельности учреждений общего образования РФ;
- согласование интересов ОУ и местного социума;
- комплексная оценка тех сторон деятельности ОУ, которые не нормируются государственными стандартами (там же, с. 9.).

В проекте были выделены и иные варианты общественной экспертизы деятельности ОУ, к которым была отнесена *государственно-общественная аттестация* образовательного учреждения, которая понимается как сочетание государственной и общественной аттестации, проводимой по поручению органов управления образованием не зависящими от них структурами.

В последующие годы рекомендации проекта ОИРШ «Разработка механизмов общественной аттестации образовательных учреждений общего образования», разработанные в рамках проекта технологий общественной и государственно-общественной аттестации, были использованы в практике управления образованием, в том числе при выстраивании региональных систем оценки качества образования.

Результаты этого проекта были представлены научно-педагогической общественности в методическом пособии «Аттестация школы на основе общественной экспертизы образовательных результатов» (2).

В пособиях:

- определены условия перехода от административного к государственно-общественному управлению, обозначены функции общественной экспертизы качества образования в этом процессе;
- разработана модель общественной экспертизы, включающая информационный и деятельностный компоненты.

Систематизация результатов проектной, научно-методической, исследовательской деятельности позволила выделить следующие *функции общественной экспертизы* в системе государственно-общественного управления:

- создание системы независимой экспертизы образовательных проектов;
- обеспечение публичности деятельности образовательных учреждений и органов управления образованием;
- организация мониторинга образовательных потребностей населения;
- организация общественного обсуждения проблем образования;
- реализация общественной аттестации образовательных учреждений;
- включение родителей и других представителей местного социума в процедуры оценки образовательных результатов.

Разработка модели общественной экспертизы, ее **информационного компонента** определила:

- цели построения системы информирования общественности о достигаемом качестве образования, реальных образовательных результатах;
- задачи по определению источников и содержания информации, предъявляемой социальным субъектам;
- формирование информационных потоков для каждой группы пользователей информацией, форм ее представления и использования.

Для определения информационной составляющей общественной экспертизы было конкретизировано понятие «общественность» как субъект процесса оценки качества образования.

Понятие «общественность» было определено с позиций структурно-функционального подхода и охарактеризовано следующим образом: «Общественность – это структурное явление, отражающее интересы социальных групп в области образования и не подчиненное органам управления образованием». К общественности могут быть отнесены структуры:

- непосредственно не связанные с системой образования (объединения работодателей, творческие союзы, научные учреждения и т. д.);
- объединяющие работников образования (например, ассоциация педагогов-исследователей);
- объединяющие участников образовательного процесса (родителей, учащихся);
- обеспечивающие систему образования определенными ресурсами (за счет внебюджетных источников).

Перечисленные выше структуры могут быть постоянными (ассоциации, союзы, советы, некоммерческие партнерства) или временными (собрания, совещания, конференции).

Отражать интересы определенных социальных групп в сфере образования могут также специалисты, которые в силу своей профессиональной деятельности занимаются изучением образовательных запросов и проблем населения (социологи, психологи, организаторы образования и др.). Эту группу специалистов можно определить как группу экспертов по социальным проблемам образования.

К понятию «общественность» можно отнести и группу экспертов по вопросам управления образовательными системами, независимых от органов управления образованием (2, с. 8.).

Осмысление понятия «общественность» как субъекта процесса оценки качества образования, достигнутых образовательных результатов позволило конкретизировать информационный компонент общественной экспертизы в образовании, выделить группы пользователей информацией, определить источники их информационного обеспечения.

Группа пользователей информацией – родители

Информация для родителей может включать различные аспекты и предлагаться в различных вариантах:

- информационный листок (об изменениях в системе образования, о деятельности образовательного учреждения);
- информационный стенд, помещаемый в вестибюле ОУ;

- день открытых дверей;
- издания для родителей.

Можно выделить следующие элементы содержания информации для родителей:

- нормативные документы;
- перечень (или небольшие рекламные проспекты) образовательных программ, реализуемых школой;
- возможные образовательные маршруты учащихся;
- учебный план;
- права и обязанности обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов;
- перспективы развития ОУ;
- деятельность службы сопровождения;
- расписание консультаций служб сопровождения, созданных в ОУ (психологической, социальной, валеологической и др.);
- деятельность кружков и факультативов;
- организация внеклассной работы (программы экскурсий, годовой круг праздников, программа посещения музеев и театров и т. д.);
- сведения о дополнительном образовании (бесплатном) на базе ОУ;
- режим работы ОУ;
- сведения о платных образовательных услугах, предоставляемых ОУ и округом;
- сведения о работе ОУ в вечернее время;
- сведения о квалификации педагогического персонала;
- основные достижения ОУ, учителей, учащихся;
- результаты итоговой аттестации учащихся;
- сведения о социальном устройстве выпускников;
- материально-техническое обеспечение ОУ;
- распределение бюджетных и внебюджетных средств;
- источники внебюджетных средств.

Группа пользователей информацией – учредители

- печатные источники информации (школьные документы, информационные стенды, школьные журналы и газеты);
- вербальные источники (педагогические советы с присутствием учредителя, совещания при директоре с приглашением учредителя, собрания временных творческих коллективов с приглашением учредителя и др.).

Группа пользователей информацией – партнеры

К партнерам образовательных учреждений могут быть отнесены представители различных общественных и государственных организаций (представители других учебных заведений, работодатели, музейные работники, театральные деятели и др.).

Партнеры образовательных учреждений могут принимать участие в конкурсах, смотрах, фестивалях (педагогического творчества учителей, творческих, в том числе образовательных, достижений учащихся и др.) в качестве гостей, а также в качестве экспертов.

Одной из форм информирования общественности о деятельности образовательного учреждения может стать информационный центр. Основными задачами функционирования информационного центра являются задачи организации, перераспределения и управления информационными потоками как внутри учреждения, так и за его пределами.

Центр документации и информации (ЦДИ) наряду с традиционными информационными материалами содержит аудио– и видеoinформацию, компьютерный банк данных, обеспечивает выход в Интернет.

Группа пользователей информацией – создатели общественного мнения

- Проведение пресс-конференций, организуемых на базе ОУ.
- Обеспечение СМИ информационными материалами по проблемам деятельности ОУ.
- Выступления в прессе руководителей ОУ, авторитетных педагогов.
- Публикации в прессе материалов социологических опросов учащихся, их родителей, педагогов.

- Краткая радиоинформация об отдельных ОУ: праздниках, конференциях, семинарах, достижениях педагогов и детей и т. д.

- Радиопередачи типа «открытый микрофон», в которых участвуют руководители образования и во время которых у радиослушателей есть возможность задать участникам передачи вопрос.

- Телепередачи «прямой эфир», в которых участвуют руководители ОУ и во время которых телезрители могут сразу же получить ответы на интересующие их вопросы (2, с. 15–17).

В дальнейшем в работах, посвященных проблемам государственно-общественного управления, в качестве универсальных механизмов, обеспечивающих информационную составляющую процесса общественной экспертизы для всех групп пользователей, были выделены сайты образовательных учреждений, а также информационный доклад школы. Так, в методическом пособии для руководителей учреждений общего образования «Информационный доклад школы» (11) представлены структура и примерное содержание доклада, приведены образцы информационных докладов общеобразовательных учреждений.

Самостоятельным направлением выявления информационного компонента общественной экспертизы стало изучение возможностей социологического опроса при оценке социально-педагогических результатов школьного образования, которое было представлено группой петербургских ученых под руководством С. Г. Вершловского. С. Г. Вершловским на основании многолетнего опыта организации и проведения социологических исследований (6, 7) *социально-педагогический анализ эффективности школьного образования был обозначен как сфера общественно-профессиональной экспертизы*. Автором было определено значение *общественно-профессиональной экспертизы*, которая не просто «достраивает» представления о качестве знаний выпускников и их способности применять свои знания на практике, но и обеспечивает целостное представление о готовности молодых людей к жизни во взрослом сообществе, об их социальной и личностной зрелости (2, с. 56). В той же статье были определены *требования к экспертизе образования как общественно-профессиональному явлению*. К наиболее значимым из них следует отнести:

- систематическое отслеживание результатов деятельности школы;
- широкое общественное обсуждение результатов экспертизы;
- использование результатов экспертизы для разработки мер, направленных на совершенствование социального управления.

При определении возможностей социологического опроса в информационном обеспечении общественной экспертизы были учтены методологические подходы ученых петербургской школы (О. Е. Лебедев, А. П. Тряпицина, С. А. Писарева и др.) к разработке типологии образовательных результатов, характеризующих способность личности к решению социально и личностно значимых проблем, охарактеризованные в «концепции образованности» и представленные в целой серии научно-методических и научно-практических работ, наиболее значимой из которых является коллективный сборник научных статей «Образовательные результаты» (21).

Использование теоретического потенциала «концепции образованности», теорий компетентностного подхода, широко представленных в научном обиходе 1990–2000-х гг., позволило выделить в качестве объектов общественно-профессиональной экспертизы интегральные

показатели достигаемых образовательных результатов, а именно *функциональную грамотность, компетентность, образованность*. Применению компетентностного подхода в общественной экспертизе качества образования, образовательных результатов учащихся посвящена глава 3 монографии. Анализируя информационную составляющую общественной экспертизы, важно отметить, что при ее определении были разведены внутренние (корпоративные, профессиональные) и внешние (социально-педагогические) показатели оценки качества образования и достигнутых образовательных результатов.

Определение **деятельностной составляющей общественной экспертизы** включило в себя анализ имеющегося опыта, описание существующих моделей и разработку и апробацию новых подходов к ее реализации, включающих отбор внешних показателей оценки качества образования и образовательных результатов, значимых для педагогического сообщества и для представителей социума, включая родителей учащихся.

Анализ педагогического опыта и методик организации общественной экспертизы позволил выявить *содержательные характеристики ее деятельностного компонента*, а именно:

- стимулирование органами государственной власти и управления, в том числе органами управления образованием, общественными объединениями, независимыми от учреждений образования государственными и негосударственными организациями, конкурсного движения, обеспечивающего с обязательным участием общественных экспертов оценку качества образования и достигаемых образовательных результатов;
- разработку методик организации общественной экспертизы, определение показателей качества и результативности образовательных проектов, значимых как для профессионального педагогического сообщества, так и для социального окружения, включая родителей учащихся;
- представление достижений в деятельности образовательного учреждения, публичная презентация работы учителей, администрации, специалистов, личностных достижений учеников.

Осмысление деятельностной составляющей общественной экспертизы в начале 2000-х гг. было направлено в первую очередь на определение условий ее организации, разработку методик, ориентированных на повышение авторитета школы как социального института, привлечение представителей социума, прежде всего родителей и членов педагогического сообщества (ученых, сотрудников сферы управления образованием, коллег), к внешней оценке деятельности школы. Наиболее характерным образом данного направления общественной экспертизы является организация ОИРШ в 2000 г. конкурса «Общественная экспертиза педагогических достижений». Разработанная и апробированная ОИРШ *методика общественной экспертизы педагогических достижений* была направлена на решение следующих проблем:

- стимулирование самооценки деятельности школы, выявление в процессе самооценки социально-значимых достижений, их презентация профессиональному сообществу, родителям;
- определение организационно-педагогических условий общественной экспертизы педагогического опыта, выявление критериев его значимости для развития самого образовательного учреждения, региональной и федеральной систем образования;
- обучение через деятельность в качестве общественных экспертов родителей учащихся; повышение их психолого-педагогической компетентности, уровня информированности в проблемах развития образования. Объектом оценки в конкурсе стала общественно-профессиональная деятельность педагогов, а предметом – значимость их профессиональных достижений. Конкурс содержал следующие позиции экспертной оценки:
 - определяющие уровень достижений (индивидуальный, педагогически значимый для одной из подсистем образования: локальной, муниципальной, региональной, федеральной);

– выявляющие резервы педагогического опыта за счет совершенствования методической базы, его обобщения и распространения и реализации системы мер по общественной поддержке опыта.

Апробация методики «Общественной экспертизы педагогических достижений» позволила выявить и реализовать такие функции общественной экспертизы, как поддержка инноваций, обеспечение диалога различных групп внутри педагогического сообщества (педагоги, администрация, ученые, преподаватели высшей школы), формирование педагогической позиции родителей.

Аналогичная модель общественно-профессиональной экспертизы была реализована, но уже на федеральном уровне в работе сети инновационных школ «Эврика» в рамках конкурса образовательных учреждений, претендующих на статус федеральных экспериментальных площадок. Конкурс на получение этого статуса был также ориентирован на поддержку инноваций, обеспечение диалога, выработку рекомендаций по использованию педагогического опыта. В то же время, если в региональном опыте Санкт-Петербурга отработывалась прежде всего модель общественной оценки результатов деятельности участников образовательного процесса – администрации, специалистов, педагогов образовательных учреждений, то на федеральном уровне внимание было сосредоточено на оценке деятельности всей педагогической системы школы, ее способности реализовать целевые программы, проекты развития образования.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.